

Информационно-статистический обзор

РАССМОТРЕННЫХ ЗА 1 КВАРТАЛ 2021 ГОДА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И
ОРГАНИЗАЦИЙ В АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ БУЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших за 1 квартал 2021 года, динамика их изменения по сравнению с 1 кварталом 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших за 1 квартал 2021 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов» содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, больше количества обращений.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

- Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц; прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
- Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально – экономической и иных сфер деятельности государства и общества.
- Жалоба – просьба автора о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности в удовлетворении заявления и жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения.

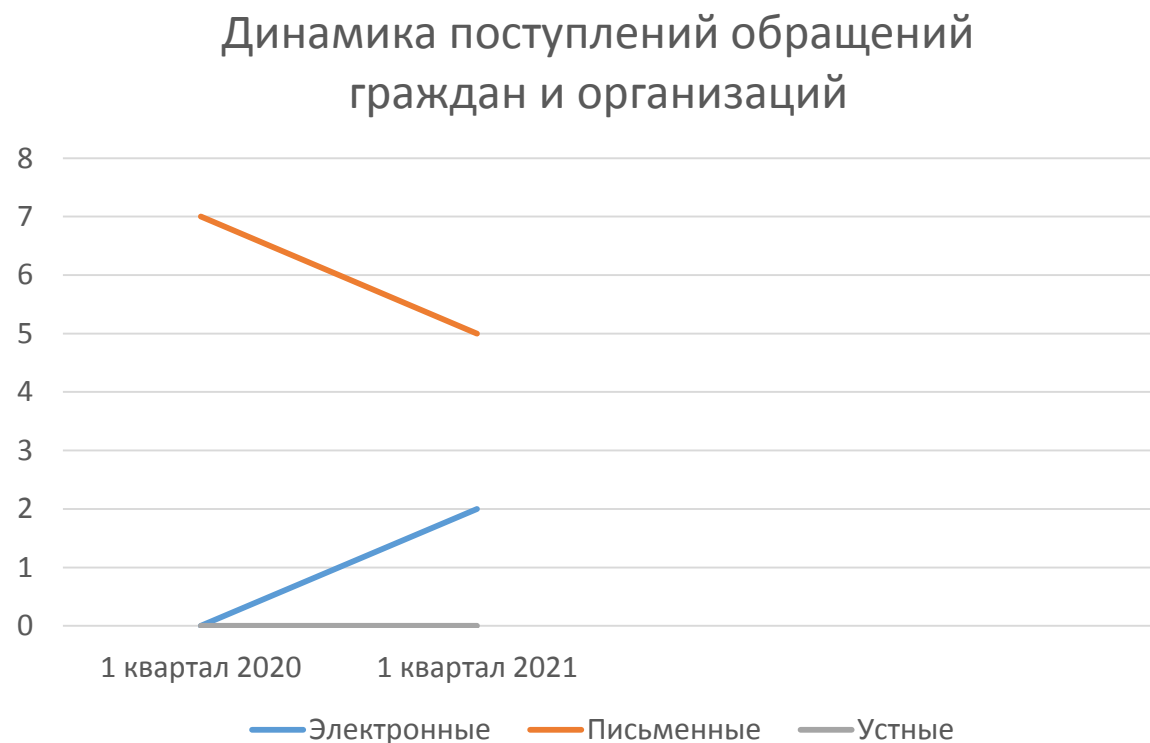
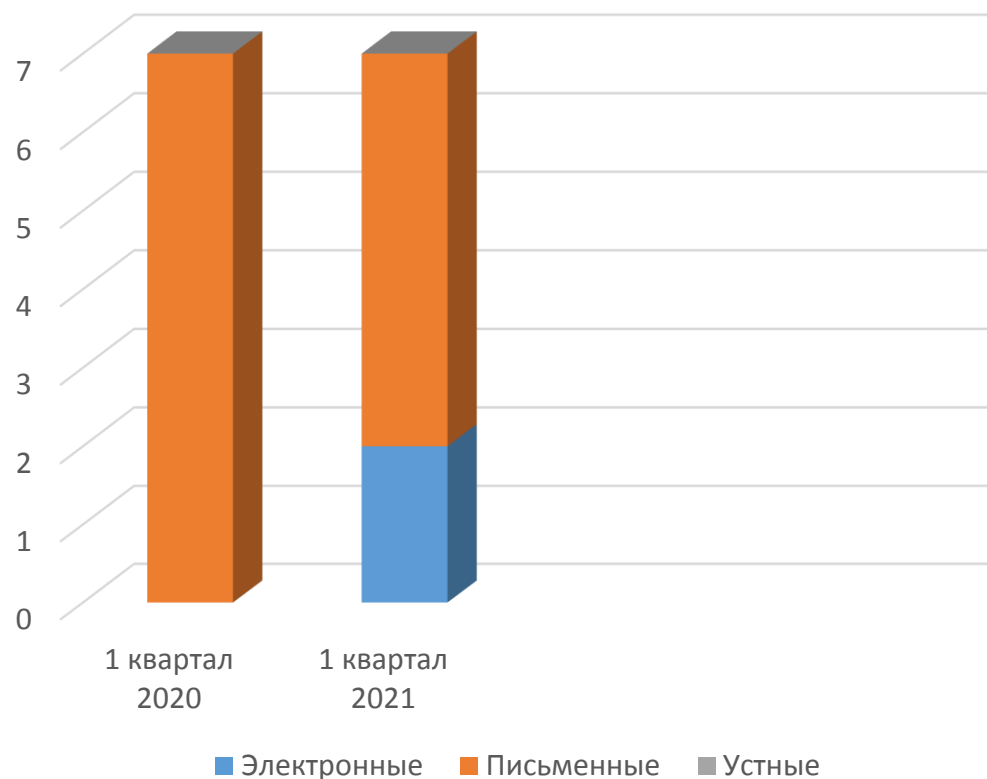
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

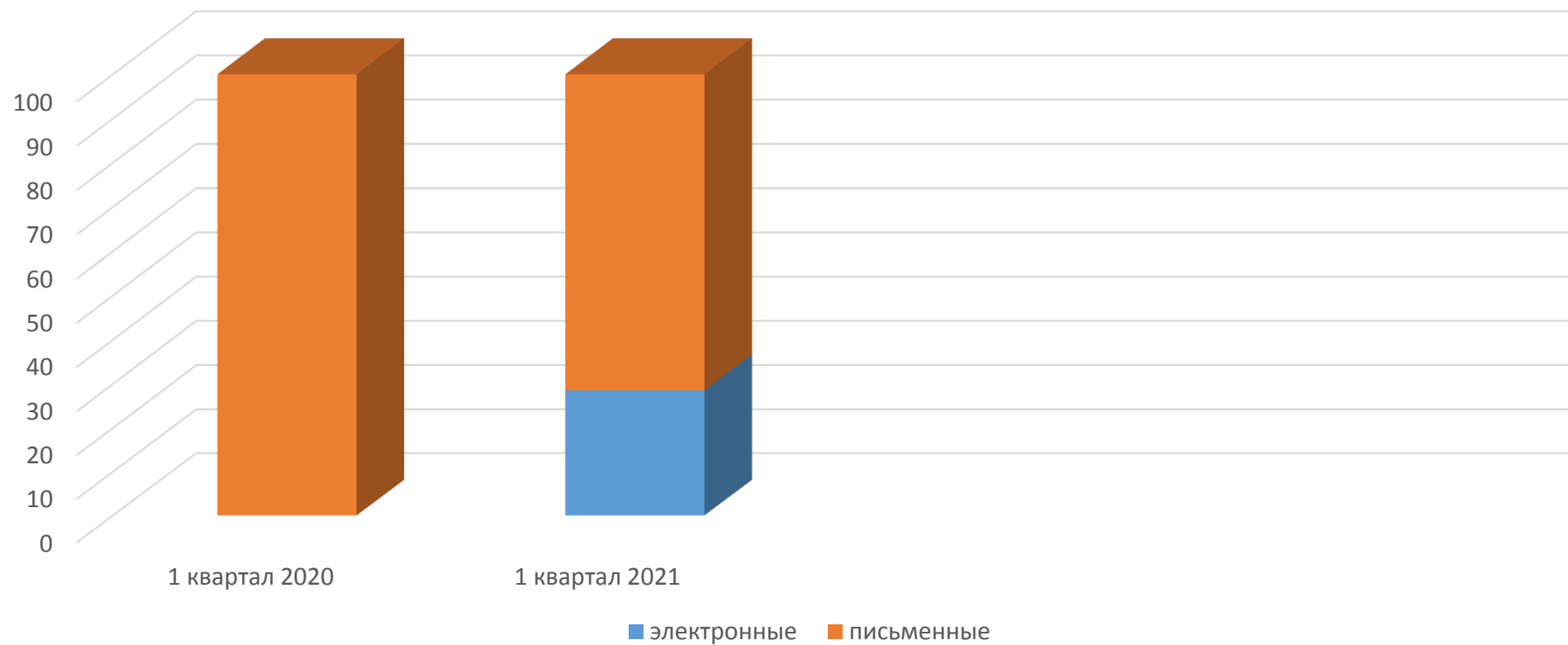
Общее количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме, поступивших в администрацию

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|---------------------|-------------|------------|--------|
| 1 квартал 2020 ГОДА | 0 | 7 | 0 |
| 1 квартал 2021 ГОДА | 2 | 5 | 0 |



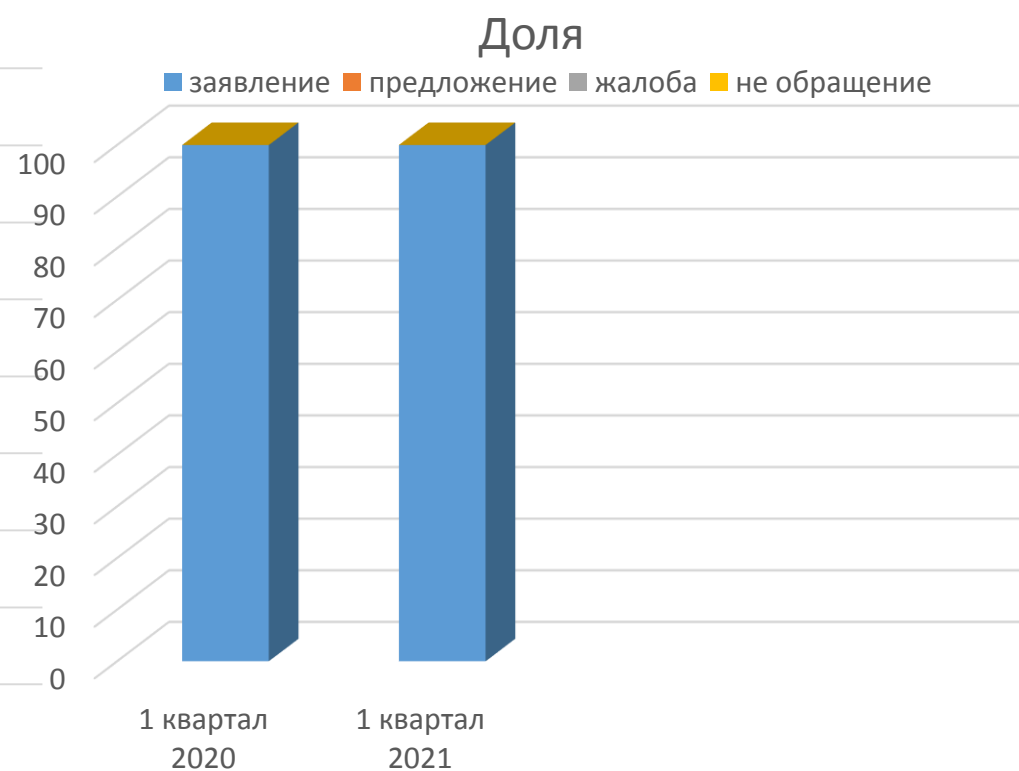
Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме, устной форме

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|---------------------|-------------|------------|--------|
| 1 КВАРТАЛ 2020 ГОДА | 0,00 % | 100,00 % | 0,00 % |
| 1 КВАРТАЛ 2021 ГОДА | 28,57 % | 71,43 % | 0,00 % |



Общее количество обращений по типам видов и доля типов видов обращений

| ПЕРИОД | ЗАЯВЛЕНИЕ | ПРЕДЛОЖЕНИЕ | ЖАЛОБА | НЕ ОБРАЩЕНИЕ |
|-------------------|-----------|-------------|--------|--------------|
| 1 КВАРТАЛ 2020 Г. | 7/100,00 | 0 | 0 | 0 |
| 1 КВАРТАЛ 2021 Г. | 7/100,00 | 0 | 0 | 0 |



Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме по тематическим разделам за 1 квартал 2021 года

| Раздел | Всего | Тематика | Количество | Доля |
|------------------------------|-------|---|------------|-------|
| Хозяйственная деятельность | 1 | Градостроительство и архитектура(уличное освещение) | 1 | 14,29 |
| | | Информация и информатизация | 3 | 42,85 |
| Жилищно – коммунальная сфера | 3 | Разрешение жилищных споров | 1 | 14,29 |
| | | Коммунальное хозяйство | 2 | 28,57 |
| | | | | |

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений, поступивших за 1 квартал 2020г., 1 квартал 2021г.

| Период | Поступило обращений | Рассмотрено | | | | | | | Находится на рассмотрении |
|------------------|---------------------|-------------|-------------------------------|--|-------------|--------------|------------|---------------|---------------------------|
| | | Всего | С направлением по компетенции | С направлением ответов авторам обращений | | | | | |
| | | | | Всего | В том числе | | | | |
| | | | | | Поддержано | Меры приняты | Разъяснено | Не поддержано | |
| 1 квартал 2020г. | 7 | 6 | 0 | 6 | 2 | 1 | 3 | 0 | 1 |
| | 100,00 | | 0,00 | | 28,57 | 14,29 | 42,85 | 0,00 | 14,29 |
| 1 квартал 2021г. | 7 | 6 | 0 | 6 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 |
| | 100,00 | | 0,00 | | 14,29 | 28,57 | 42,85 | 0,00 | 14,29 |