

Информационно-статистический обзор

РАССМОТРЕННЫХ ЗА 2020 ГОД ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И
ОРГАНИЗАЦИЙ В АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ БУЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших за 2020 год, динамика их изменения по сравнению с 2019 годом, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших за 2020 год.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов» содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, больше количества обращений.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

- Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц; прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
- Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально – экономической и иных сфер деятельности государства и общества.
- Жалоба – просьба автора о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности в удовлетворении заявления и жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения.

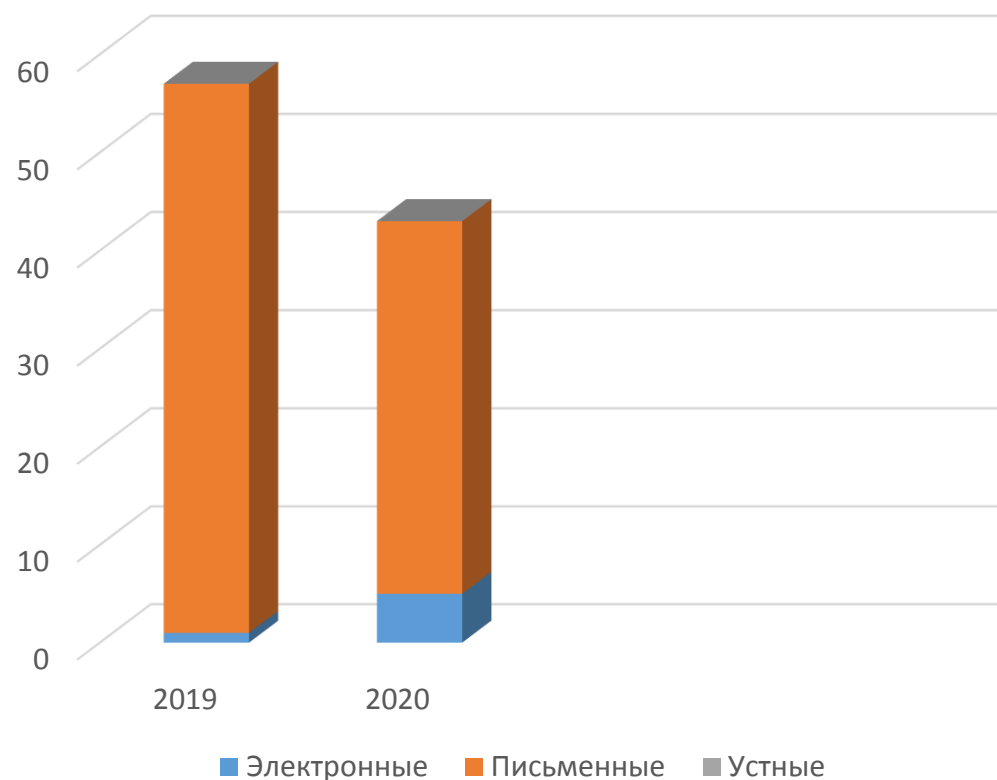
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

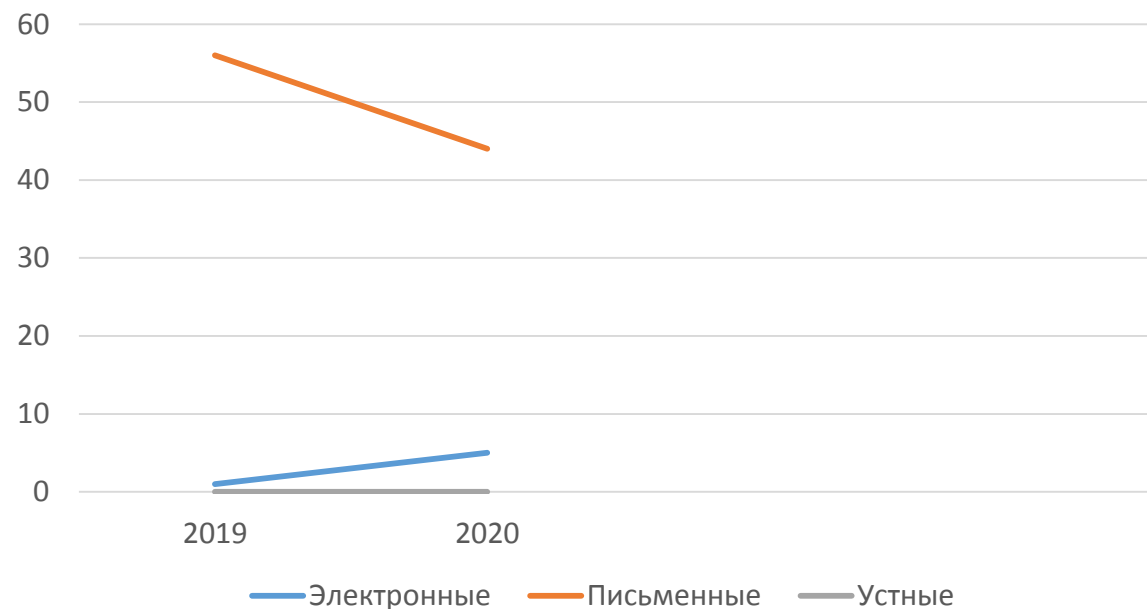
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

Общее количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме, поступивших в администрацию

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
2019 ГОД	1	56	0
2020 ГОД	5	44	0

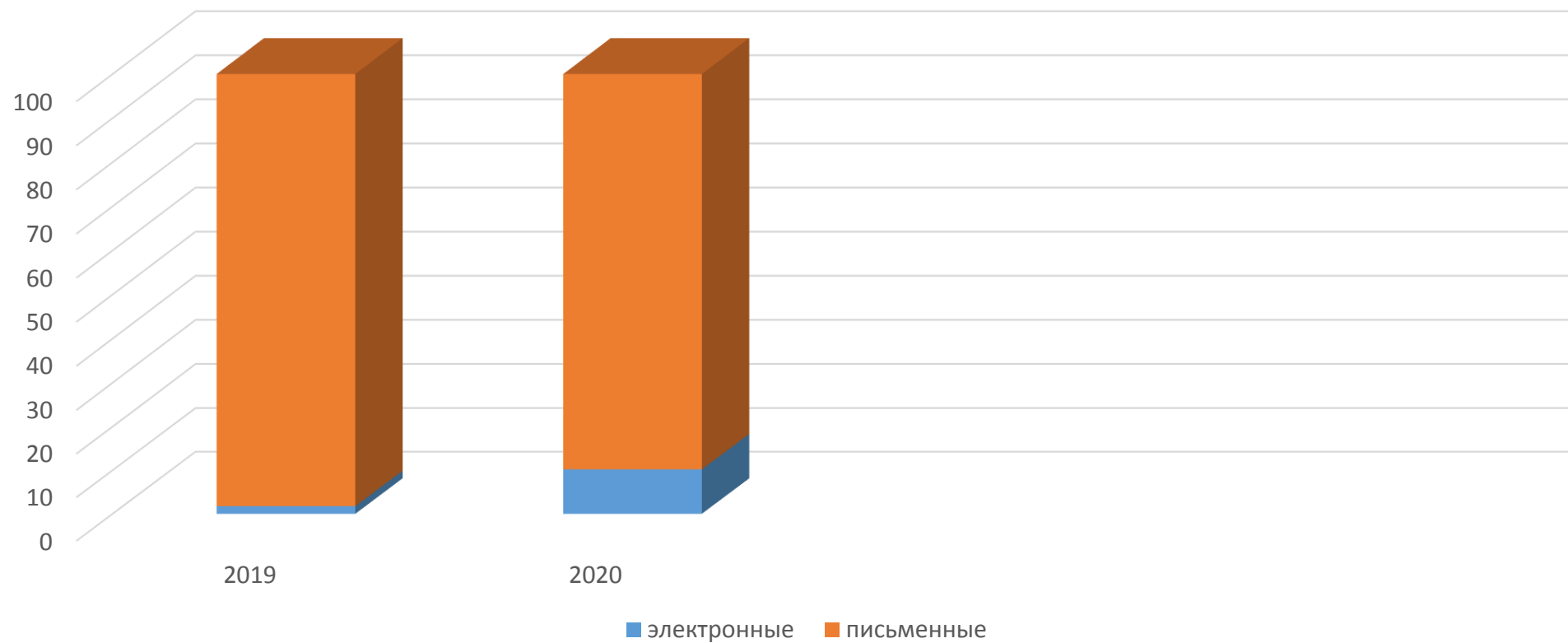


Динамика поступлений обращений граждан и организаций



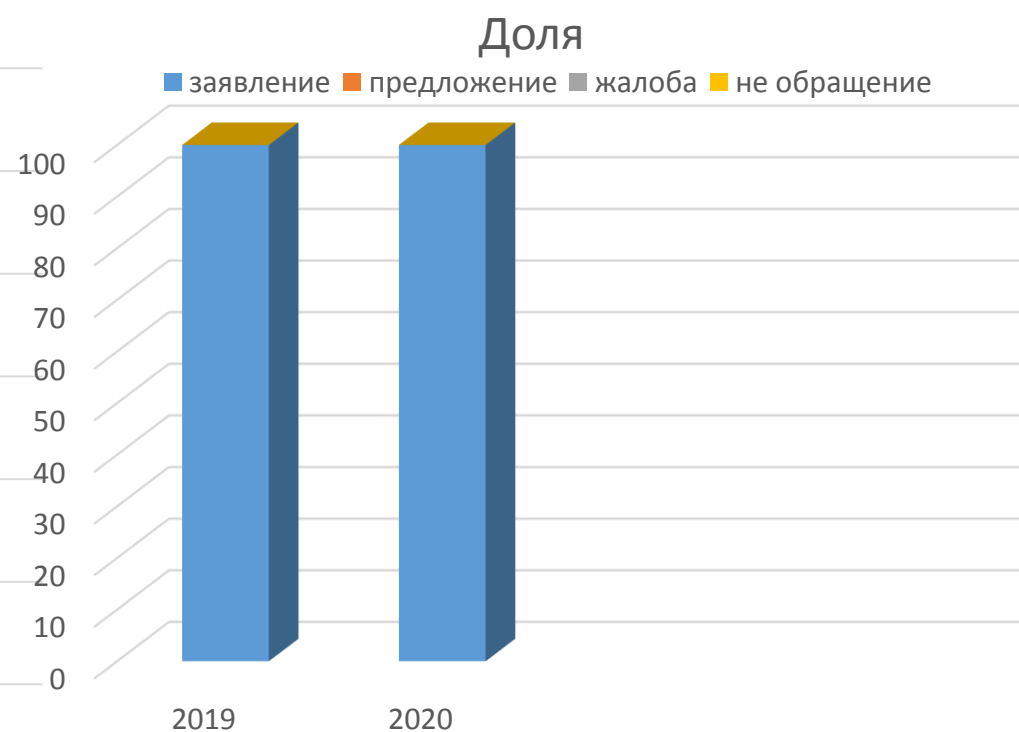
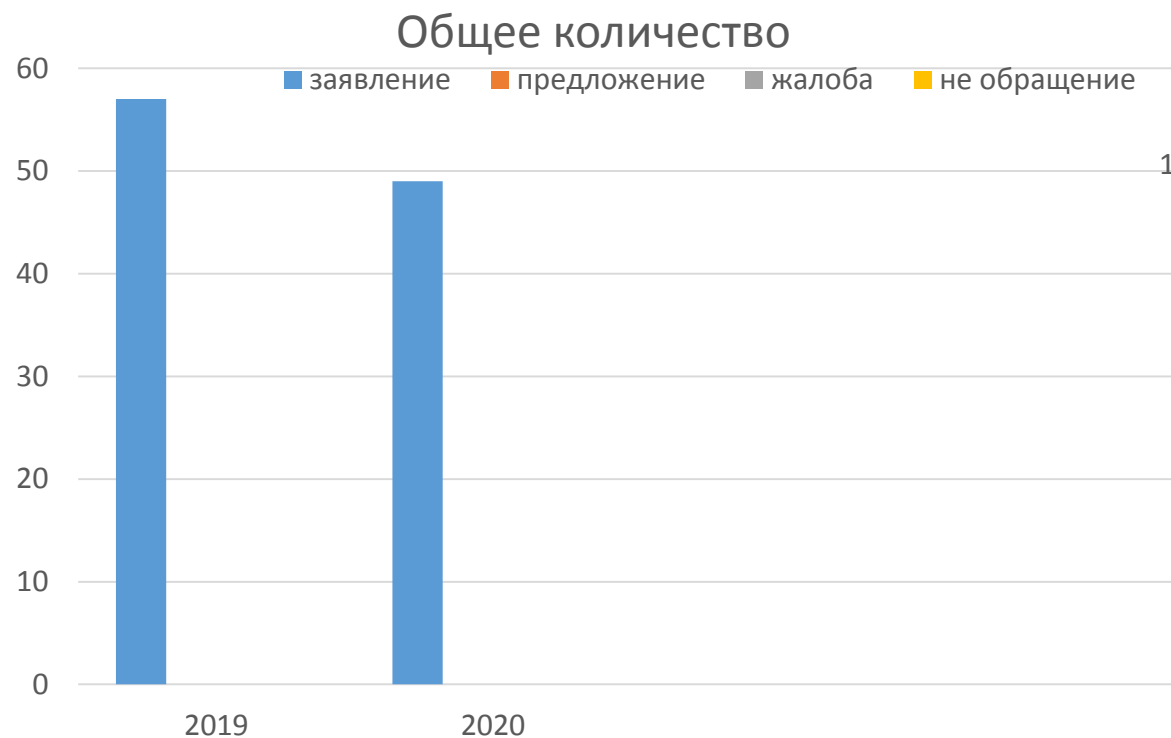
Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме, устной форме

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
2019 ГОД	1,75 %	98,25 %	0
2020 ГОД	10,20 %	89,80 %	0



Общее количество обращений по типам видов и доля типов видов обращений

ПЕРИОД	ЗАЯВЛЕНИЕ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ	ЖАЛОБА	НЕ ОБРАЩЕНИЕ
2019 г.	57/100,00	0	0	0
2020 г.	49/100,00	0	0	0



Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме по тематическим разделам за 2020 год

Раздел	Всего	Тематика	Количество	Доля
Хозяйственная деятельность	19	Транспорт	2	4,08
		Градостроительство и архитектура	17	34,70
Информация и информатизация	2	Информационные ресурсы	2	4,08
Жилищно – коммунальная сфера	24	Разрешение жилищных споров	1	2,04
		Коммунальное хозяйство	23	46,94
Природные ресурсы и охрана окружающей среды	2	Использование и охрана земель	2	4,08
Государство, общество, политика	1	Права и свободы граждан	1	2,04
Экономика	1	Налоги и сборы	1	2,04

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений, поступивших за 2019г., 2020г.

Период	Поступило обращений	Рассмотрено							Находится на рассмотрении
		Всего	С направлением по компетенции	С направлением ответов авторам обращений					
				Всего	В том числе				
					Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
2019г.	57	57	0	57	13	15	22	7	0
	100,00		0,00		22,80	26,32	38,60	12,28	0,00
2020г.	49	49	1	48	12	10	23	3	0
	100,00		2,04		24,49	20,41	46,94	6,12	0,00