

Информационно-статистический обзор

РАССМОТРЕННЫХ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2020 ГОДА ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ БУЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших за 1 полугодие 2020 года, динамика их изменения по сравнению с 1 полугодием 2019 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших за 1 полугодие 2020 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов» содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, больше количества обращений.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

- Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц; прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
- Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально – экономической и иных сфер деятельности государства и общества.
- Жалоба – просьба автора о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности в удовлетворении заявления и жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения.

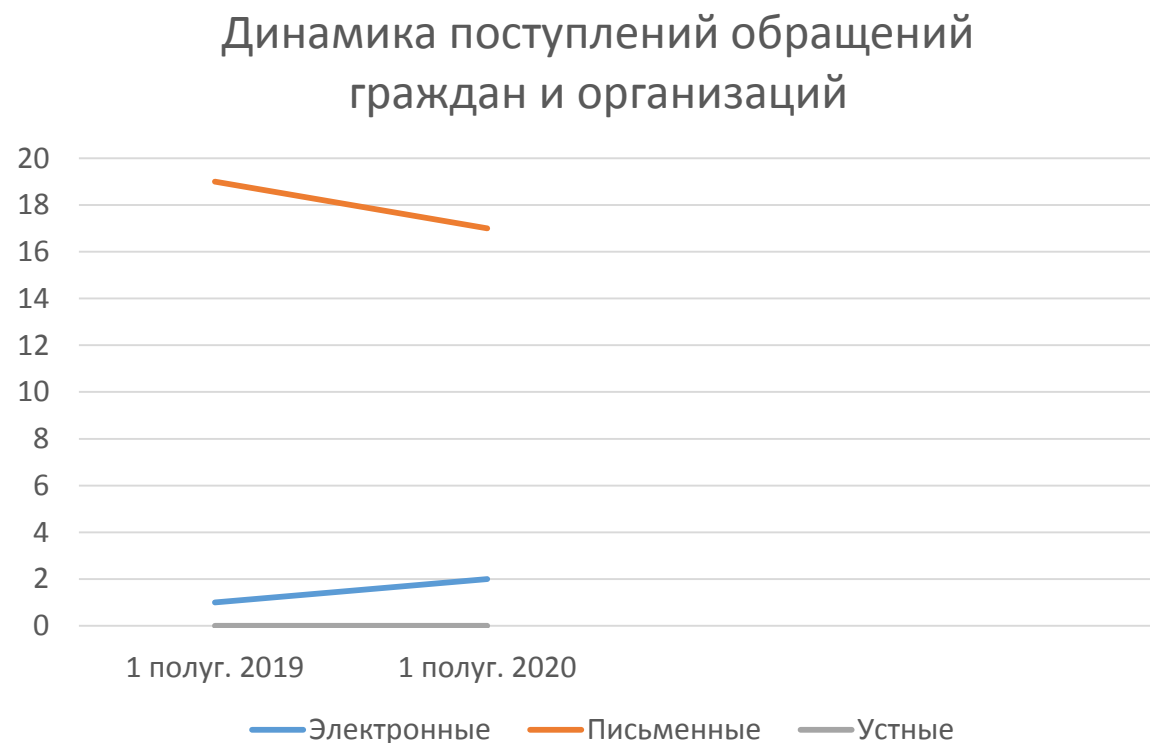
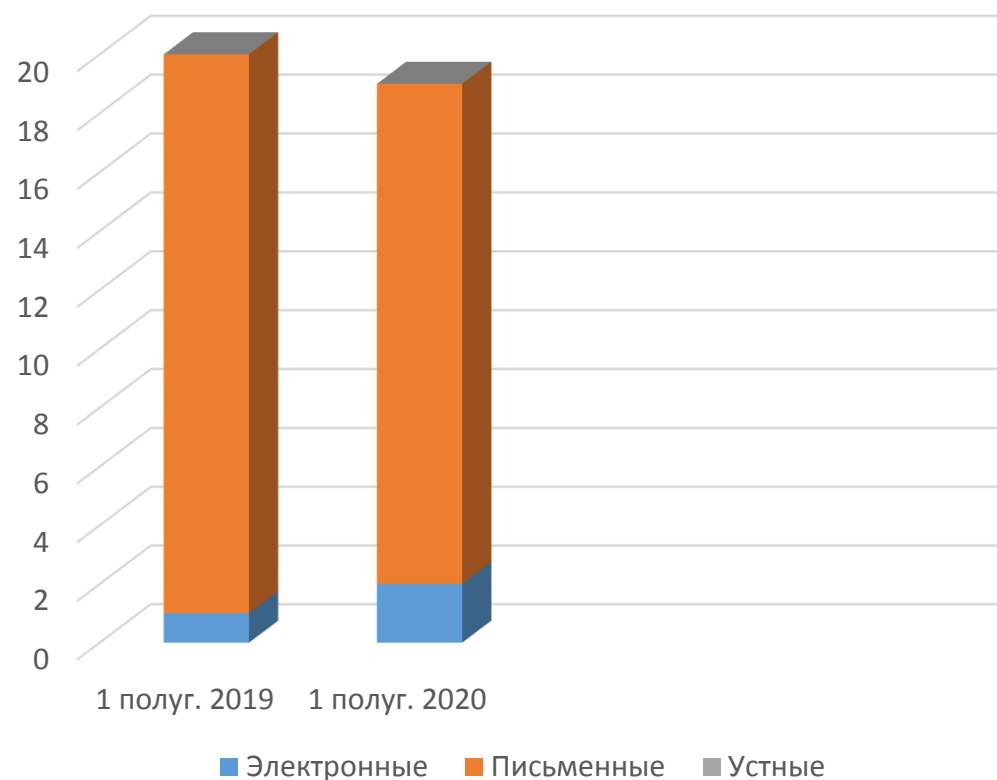
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

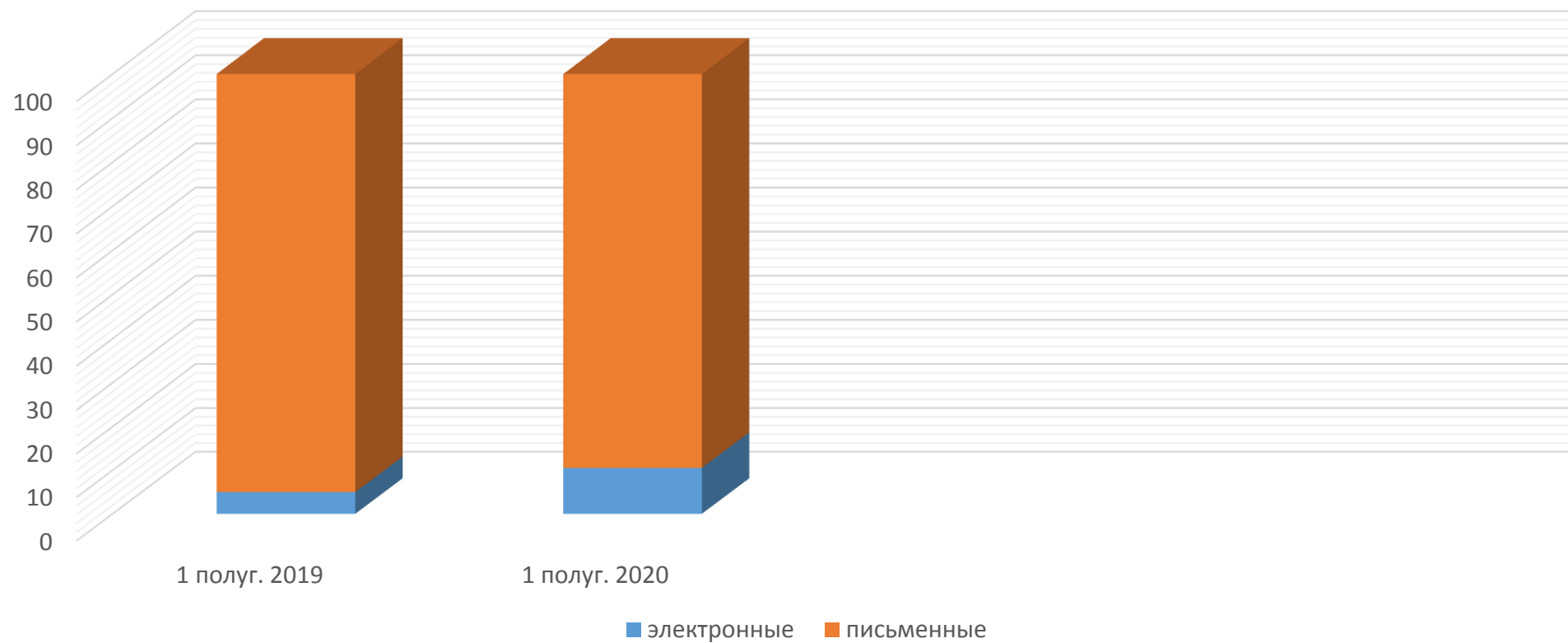
Общее количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме, поступивших в администрацию

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
1 полугодие 2019 ГОДА	1	19	0
1 полугодие 2020 ГОДА	2	17	0



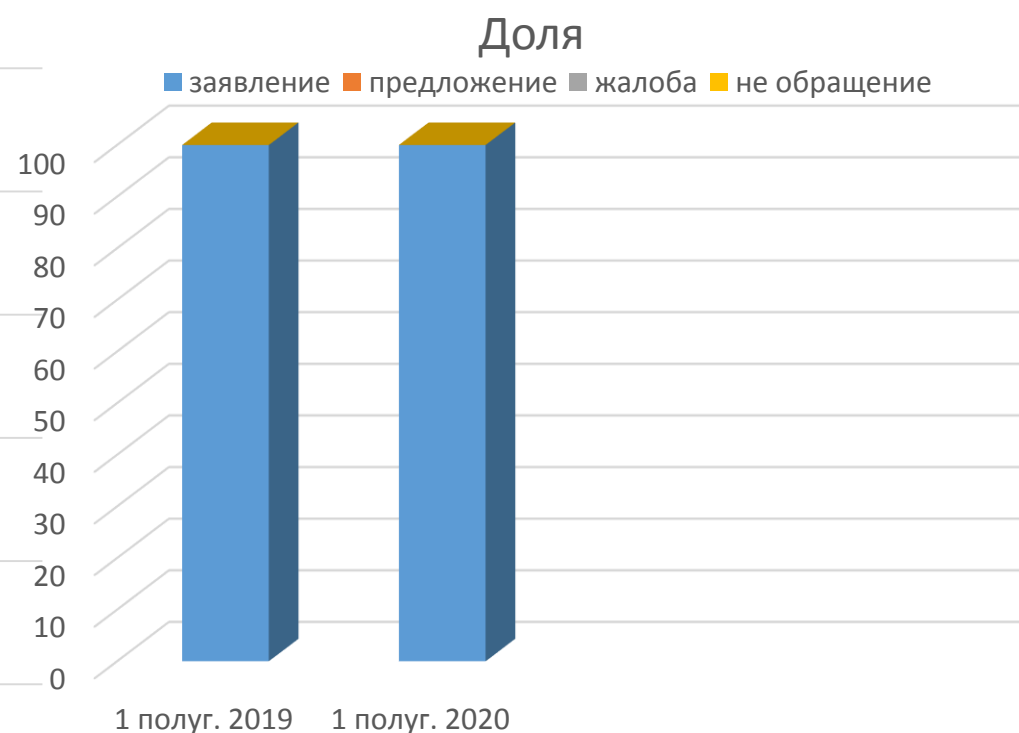
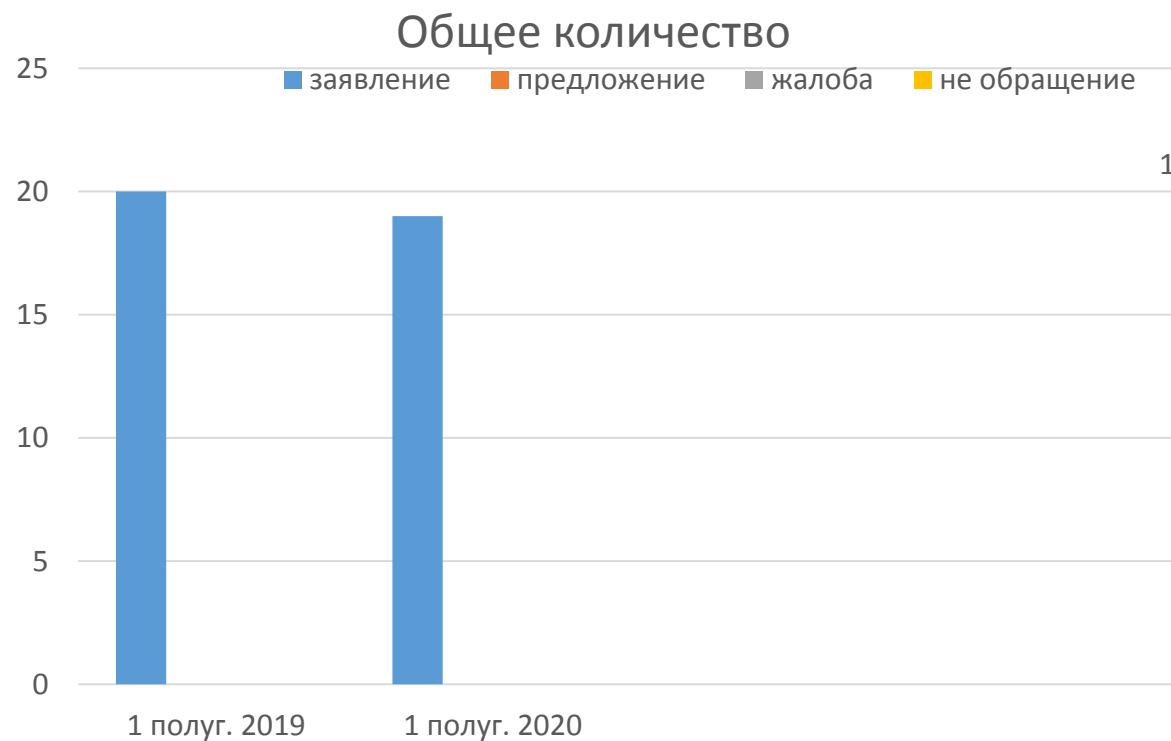
Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме, устной форме

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
1 ПОЛУГОДИЕ 2019 ГОДА	5,00 %	95,00 %	0
1 ПОЛУГОДИЕ 2020 ГОДА	10,53 %	89,47 %	0



Общее количество обращений по типам видов и доля типов видов обращений

ПЕРИОД	ЗАЯВЛЕНИЕ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ	ЖАЛОБА	НЕ ОБРАЩЕНИЕ
1 ПОЛУГОДИЕ 2019 Г.	20/100,00	0	0	0
1 ПОЛУГОДИЕ 2020 Г.	19/100,00	0	0	0



Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме по тематическим разделам за 1 полугодие 2020 года

Раздел	Всего	Тематика	Количество	Доля
Хозяйственная деятельность	11	Транспорт	2	10,53
		Градостроительство и архитектура	9	47,37
Информация и информатизация	1	Информационные ресурсы	1	5,26
Жилищно – коммунальная сфера	6	Разрешение жилищных споров	1	5,26
		Коммунальное хозяйство	5	26,32
Природные ресурсы и охрана окружающей среды	1	Использование и охрана земель	1	5.26

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений, поступивших за 1 полугод. 2019г., 1 полугод. 2020г.

Период	Поступило обращений	Рассмотрено							Находится на рассмотрении
		Всего	С направлением по компетенции	С направлением ответов авторам обращений					
				Всего	В том числе				
					Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
1 полугод. 2019г.	20	17	0	17	3	2	11	1	3
	100,00		0,00		15,00	10,00	55,00	5,00	15,00
1 полугод. 2020г.	19	16	0	16	5	6	5	0,00	3
	100,00		0,00		26,32	31,57	26,32	0,00	15,79