

Информационно-статистический обзор

РАССМОТРЕННЫХ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2019 ГОДА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ В АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ БУЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших за 9 месяцев 2019 года, динамика их изменения по сравнению с 9 месяцами 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших за 9 месяцев 2019 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов» содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, больше количества обращений.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

- Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц; прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
- Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально – экономической и иных сфер деятельности государства и общества.
- Жалоба – просьба автора о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности в удовлетворении заявления и жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения.

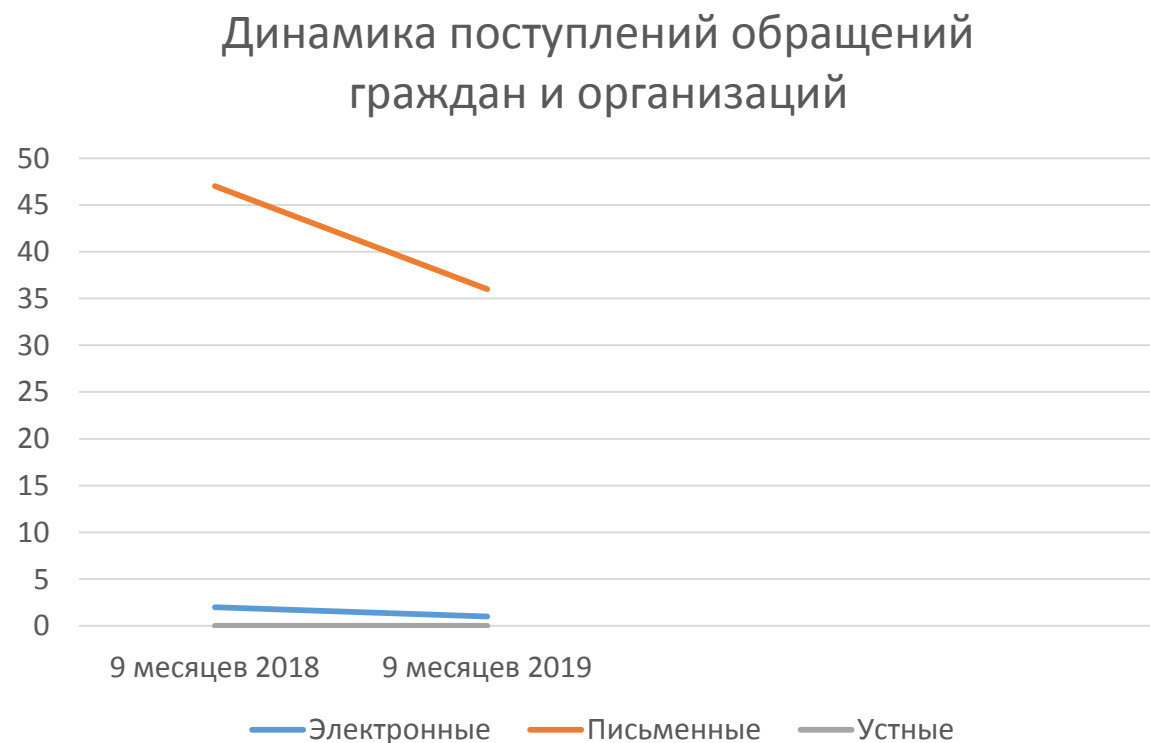
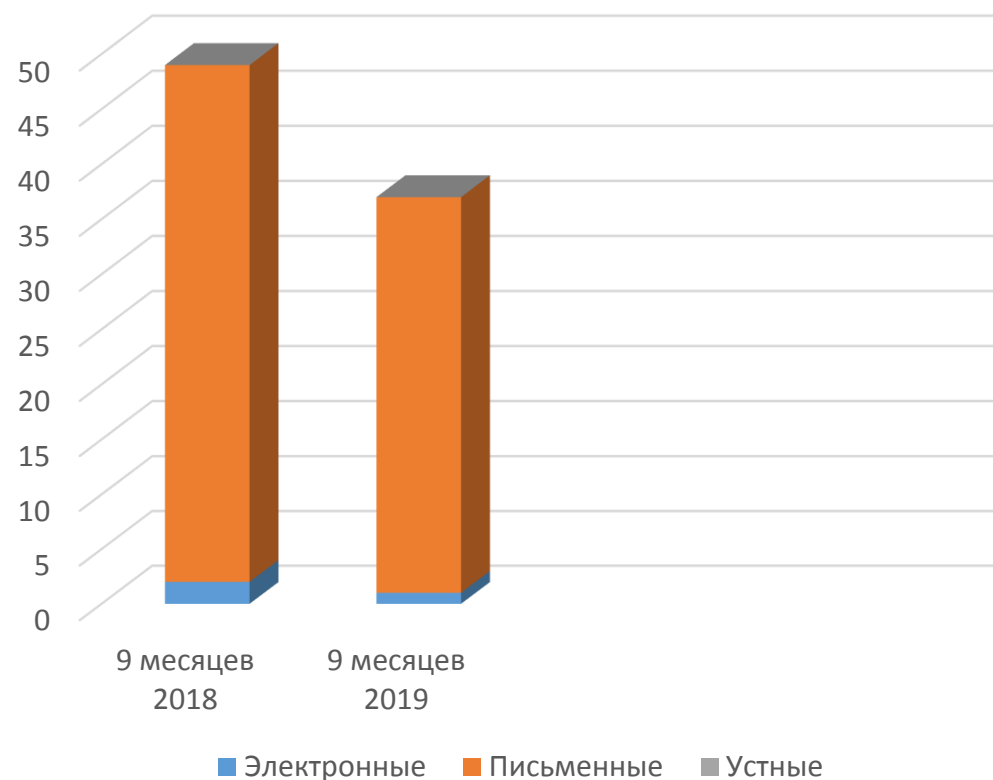
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

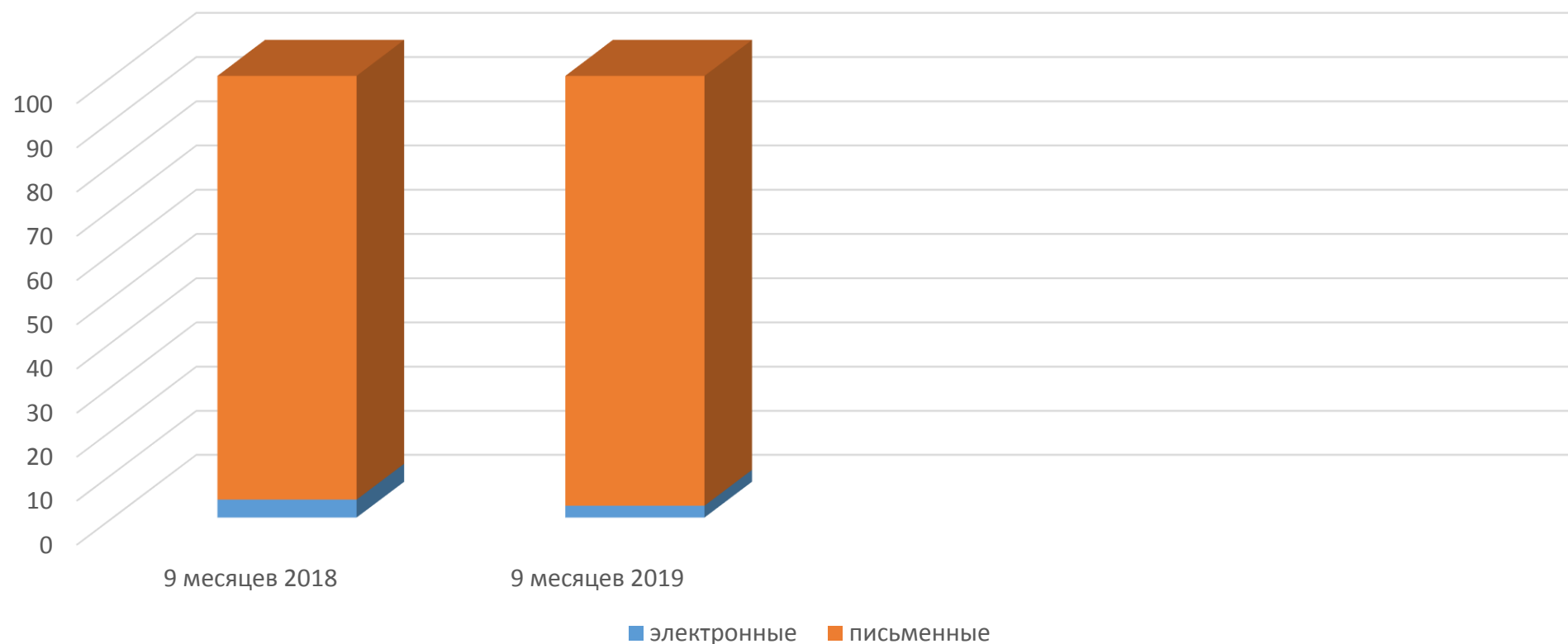
Общее количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме, поступивших в администрацию

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
9 МЕСЯЦЕВ 2019 ГОДА	1	36	0
9 МЕСЯЦЕВ 2018 ГОДА	2	47	0



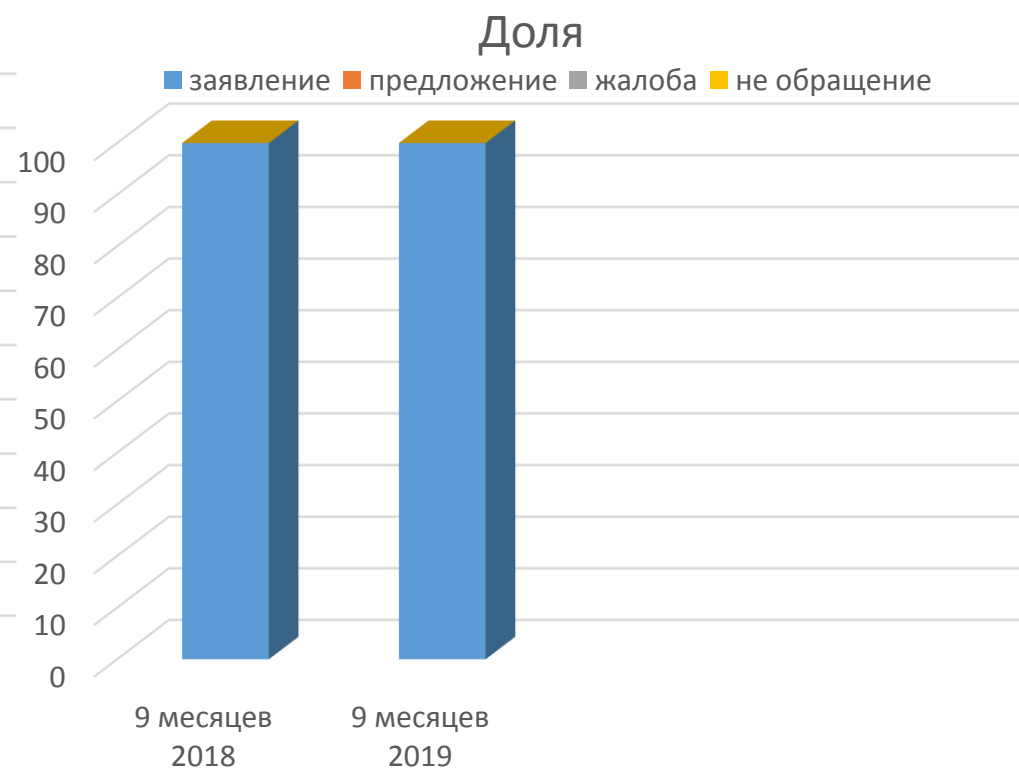
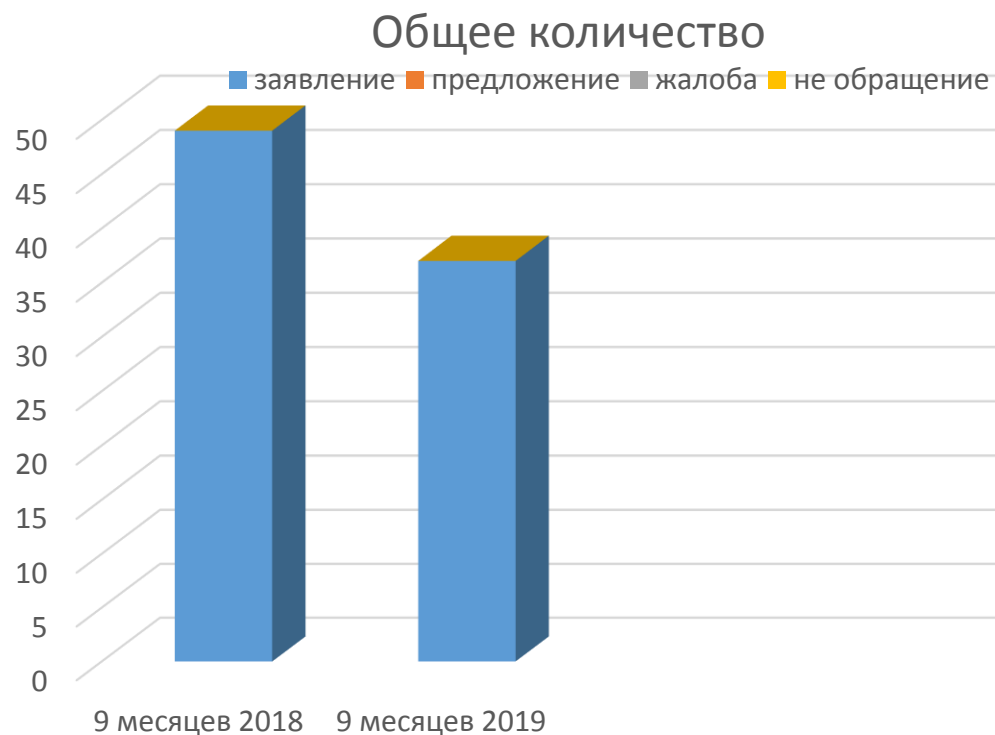
Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме, устной форме

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
9 МЕСЯЦЕВ 2019 ГОДА	2,70 %	97,30 %	0
9 МЕСЯЦЕВ 2018 ГОДА	4,08%	95,92 %	0



Общее количество обращений по типам видов и доля типов видов обращений

ПЕРИОД	ЗАЯВЛЕНИЕ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ	ЖАЛОБА	НЕ ОБРАЩЕНИЕ
9 МЕСЯЦЕВ 2019 Г.	37/100,00	0	0	0
9 МЕСЯЦЕВ 2018 Г.	49/100,00	0	0	0



Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме по тематическим разделам за 9 месяцев 2019 года

Раздел	Всего	Тематика	Количество	Доля
Социальная сфера	2	Компенсационные выплаты	2	5,41
Экономика	16	Налоги и сборы	1	2,70
		Градостроительство и архитектура	15	40,54
Информация и информатизация	1	Информационные ресурсы	1	2,70
Жилищно – коммунальная сфера	16	Коммунальное хозяйство	16	43,25
Природные ресурсы и охрана окружающей среды	2	Общие вопросы охраны окружающей среды	1	2,70
		Использование и охрана земель	1	2,70

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений, поступивших за 9 месяцев 2018г., за 9 месяцев 2019г.

Период	Поступило обращений	Рассмотрено							Находится на рассмотрении
		Всего	С направлением по компетенции	С направлением ответов авторам обращений					
				Всего	В том числе				
					Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
9 месяцев 2019г.	37	33	0	33	8	8	15	2	4
	100,00		0,00		21,62	21,62	40,54	5,41	10,81
9 месяцев 2018г.	49	46	0	46	10	15	21	0,00	3
	100,00		0,00		20,41	30,61	42,86	0,00	6,12