

Информационно-статистический обзор

РАССМОТРЕННЫХ В 1 ПОЛУГОДИИ 2019 ГОДА ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ БУЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 1 полугодии 2019 года, динамика их изменения по сравнению с 1 полугодием 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 полугодии 2019 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов» содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, больше количества обращений.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

- Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц; прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
- Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально – экономической и иных сфер деятельности государства и общества.
- Жалоба – просьба автора о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности в удовлетворении заявления и жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения.

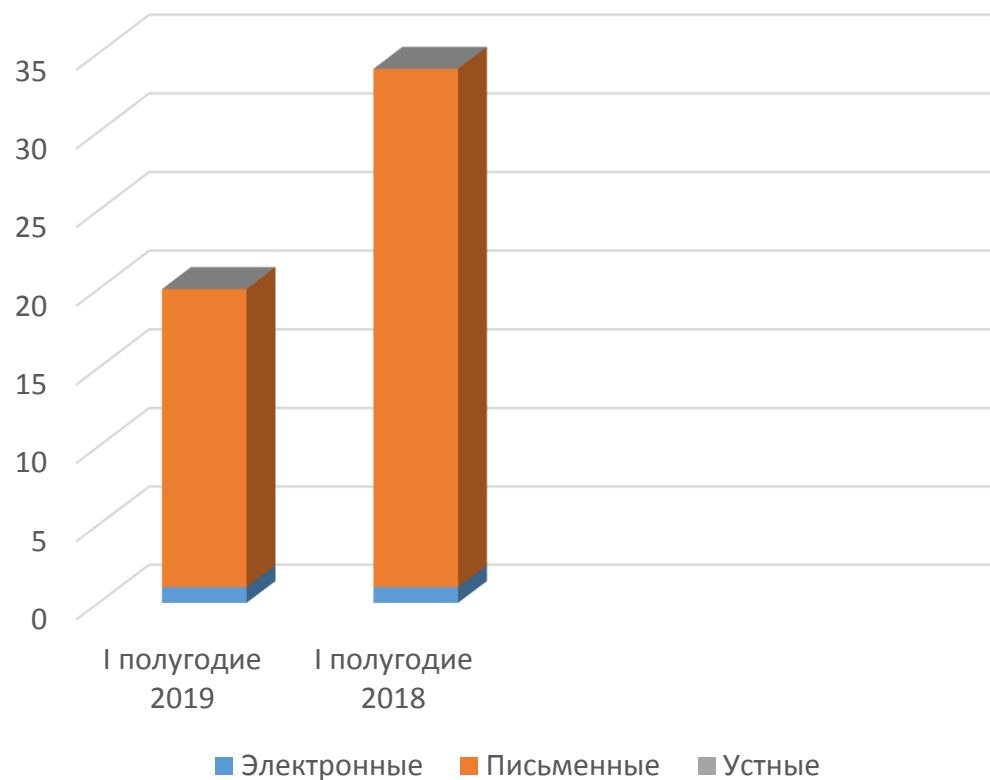
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

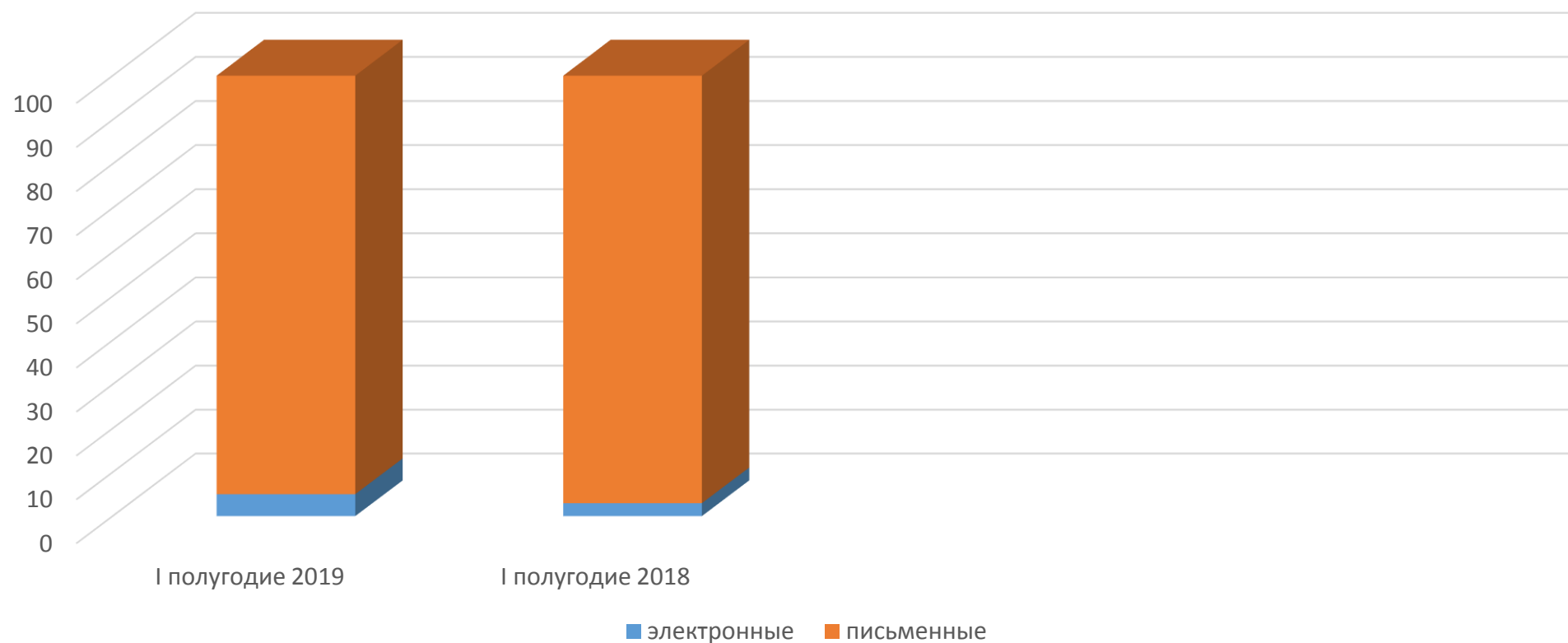
Общее количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме, поступивших в администрацию

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I ПОЛУГОДИЕ 2019 ГОДА	1	19	0
I ПОЛУГОДИЕ 2018 ГОДА	1	33	0



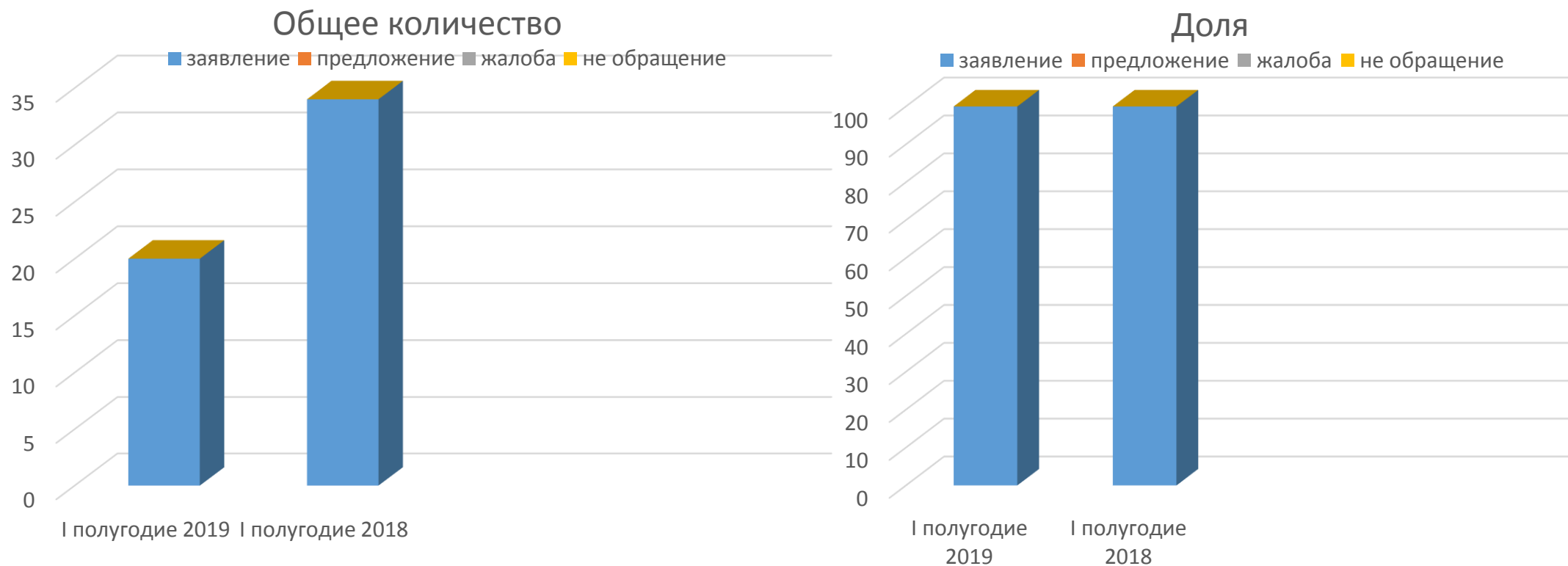
Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме, устной форме

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I ПОЛУГОДИЕ 2019 ГОДА	5,00 %	95,00 %	0
I ПОЛУГОДИЕ 2018 ГОДА	2,94%	97,06 %	0



Общее количество обращений по типам видов и доля типов видов обращений

ПЕРИОД	ЗАЯВЛЕНИЕ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ	ЖАЛОБА	НЕ ОБРАЩЕНИЕ
I ПОЛУГОДИЕ 2019 Г.	20/100,00	0	0	0
I ПОЛУГОДИЕ 2018 Г.	34/100,00	0	0	0



Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме по тематическим разделам за I полугодие 2019 года

Раздел	Всего	Тематика	Количество	Доля
Социальная сфера	1	Компенсационные выплаты	1	5,00
Экономика	8	Налоги и сборы	1	5,00
		Градостроительство и архитектура	6	30,00
		Информация и информатизация	1	5,00
Жилищно – коммунальная сфера	11	Коммунальное хозяйство	11	55,00

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений, поступивших в I полугодии 2018г., I полугодии 2019г.

Период	Поступило обращений	Рассмотрено							Находится на рассмотрении
		Всего	С направлением по компетенции	С направлением ответов авторам обращений					
				Всего	В том числе				
					Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
I полугодие 2019г.	20	17	0	17	3	2	11	1	3
	100,00		0,00		15,00	10,00	55,00	5,00	15,00
I полугодие 2018г.	34	29	0	29	4	10	15	0,00	5
	100,00		0,00		11,76	29,41	44,12	0,00	14,71