

Информационно-статистический обзор

РАССМОТРЕННЫХ ЗА 2021 ГОД ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И
ОРГАНИЗАЦИЙ В АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ БУЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших за 2021 год, динамика их изменения по сравнению с 2020 годом, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших за 2021 год.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов» содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, больше количества обращений.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

- Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц; прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
- Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально – экономической и иных сфер деятельности государства и общества.
- Жалоба – просьба автора о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности в удовлетворении заявления и жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения.

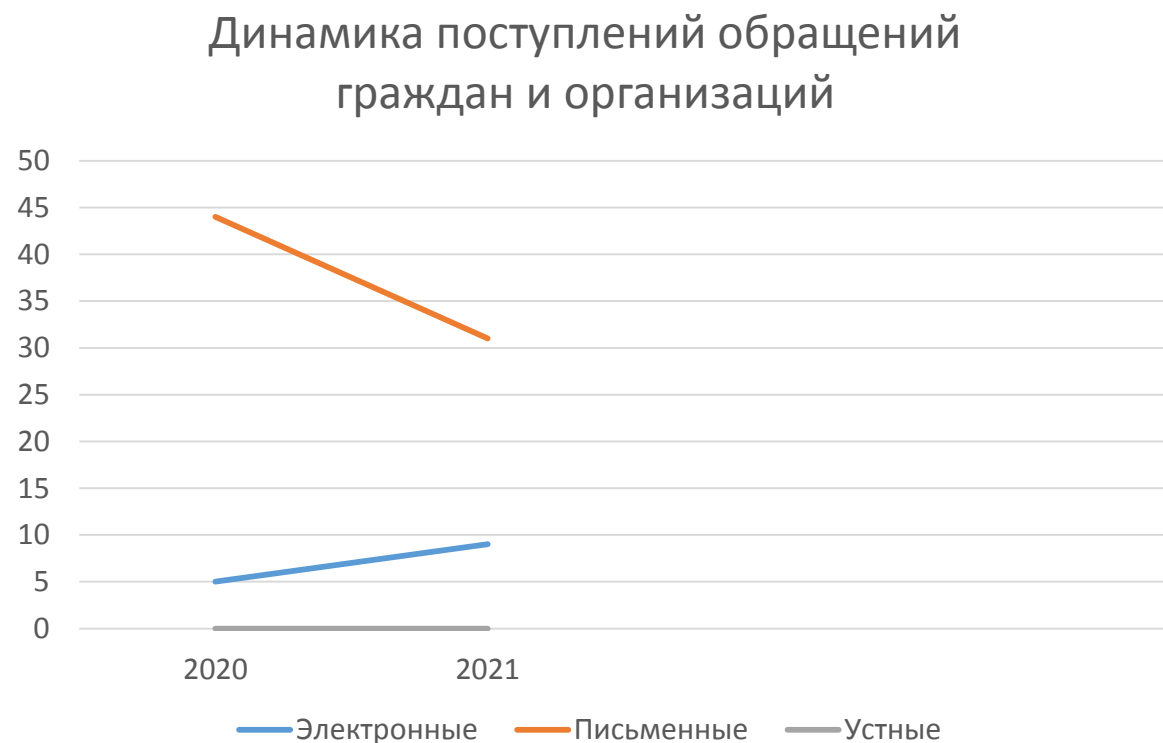
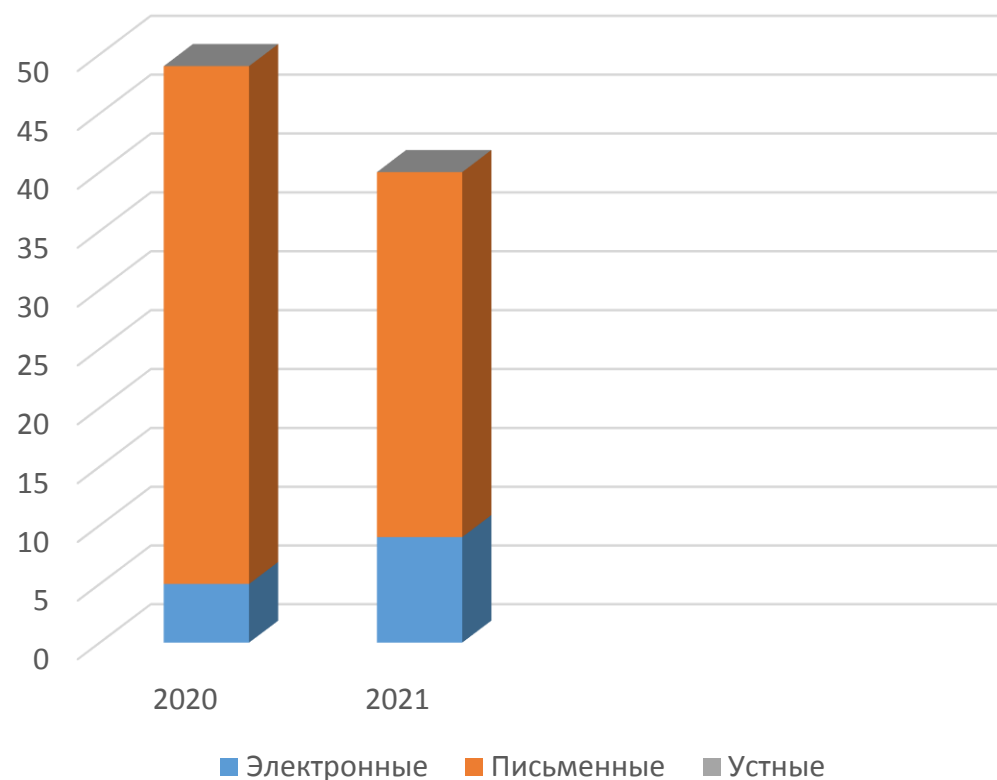
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

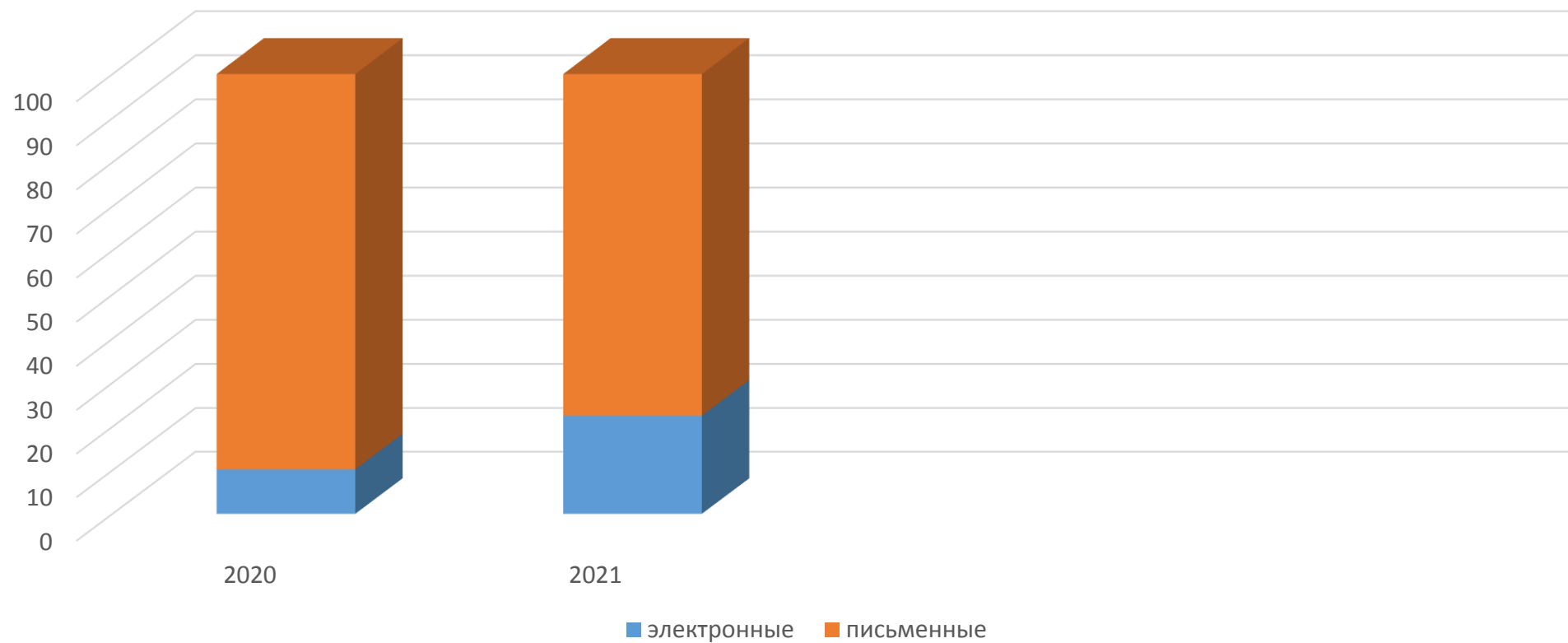
Общее количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме, поступивших в администрацию

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
2020 ГОД	5	44	0
2021 ГОД	9	31	0



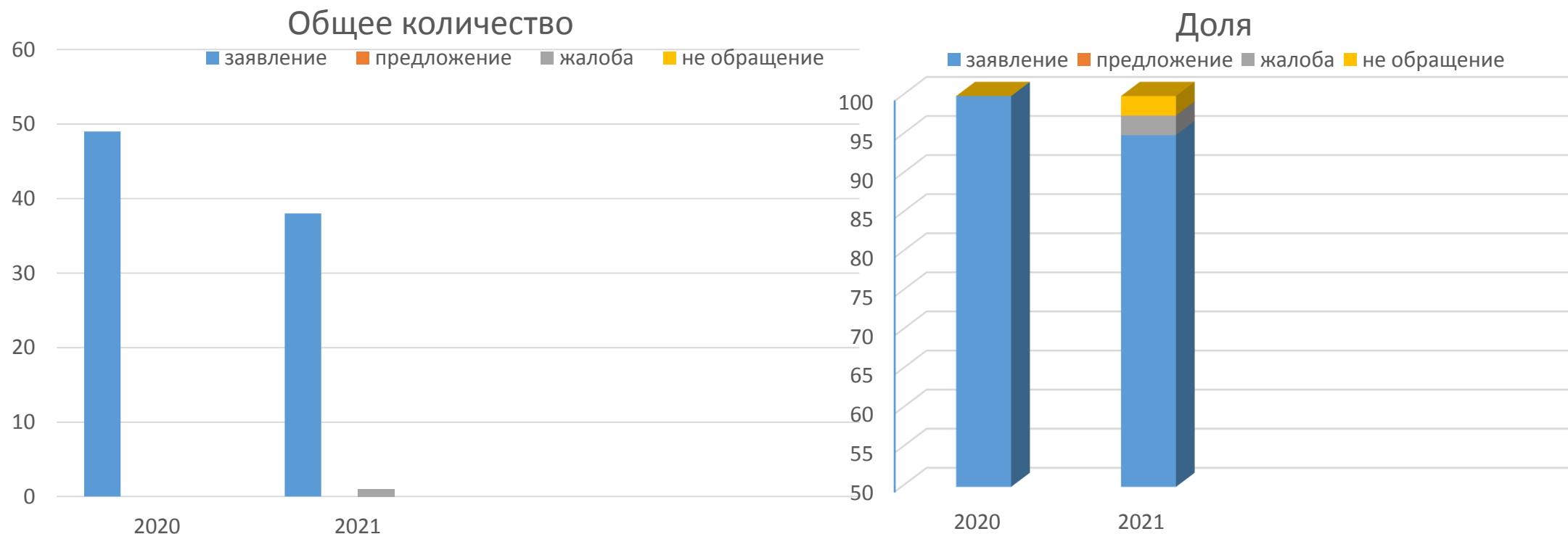
Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме, устной форме

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
2020 ГОД	10,20 %	89,80 %	0
2021 ГОД	22,5 %	77,5 %	0



Общее количество обращений по типам видов и доля типов видов обращений

ПЕРИОД	ЗАЯВЛЕНИЕ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ	ЖАЛОБА	НЕ ОБРАЩЕНИЕ
2020 г.	49/100,00	0	0	0
2021 г.	38/95,00	0	1/2,50	1/2,50



Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме по тематическим разделам за 2021 год

Раздел	Всего	Тематика	Количество	Доля
Конституционный строй	1	Права, свободы и обязанности граждан	1	2,50
Информация и информатизация	3	Информационные ресурсы	3	7,50
Жилищно – коммунальная сфера	18	Разрешение жилищных споров	1	2,50
		Жилищный фонд, в том числе коммунальное хозяйство	17	42,50
Основы государственного управления	1	Почтовые отправления, не имеющие смысла	1	2,50

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Хозяйственная деятельность	17	Градостроительство и архитектура:	15	37,50
		- комплексное благоустройство	2	5,00
		- организация мест массового отдыха	1	2,50
		- уличное освещение	3	7,50
		- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров	8	20,00
		- дорожные знаки и дорожная разметка	1	2,50
		Сельское хозяйство	1	2,50
		Бытовое обслуживание населения	1	2,50

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений, поступивших за 2020г., 2021г.

Период	Поступило обращений	Рассмотрено							Находится на рассмотрении
		Всего	С направлением по компетенции	С направлением ответов авторам обращений					
				Всего	В том числе				
					Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
2020г.	49	49	1	48	12	10	23	3	0
	100,00		2,04		24,49	20,41	46,94	6,12	0,00
2021г.	40	40	1	39	13	8	17	1	0
	100,00		2,50		32,50	20,00	42,50	2,50	0,00