

Информационно-статистический обзор

РАССМОТРЕННЫХ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2021 ГОДА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ В АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ БУЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших за 9 месяцев 2021 года, динамика их изменения по сравнению с 9 месяцами 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших за 9 месяцев 2021 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов» содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, больше количества обращений.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

- Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц; прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
- Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально – экономической и иных сфер деятельности государства и общества.
- Жалоба – просьба автора о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности в удовлетворении заявления и жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения.

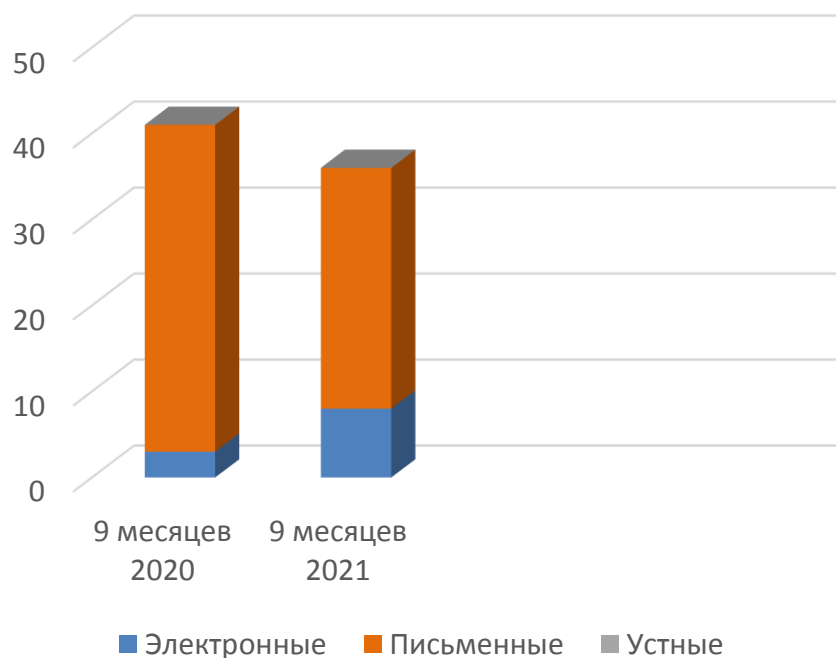
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

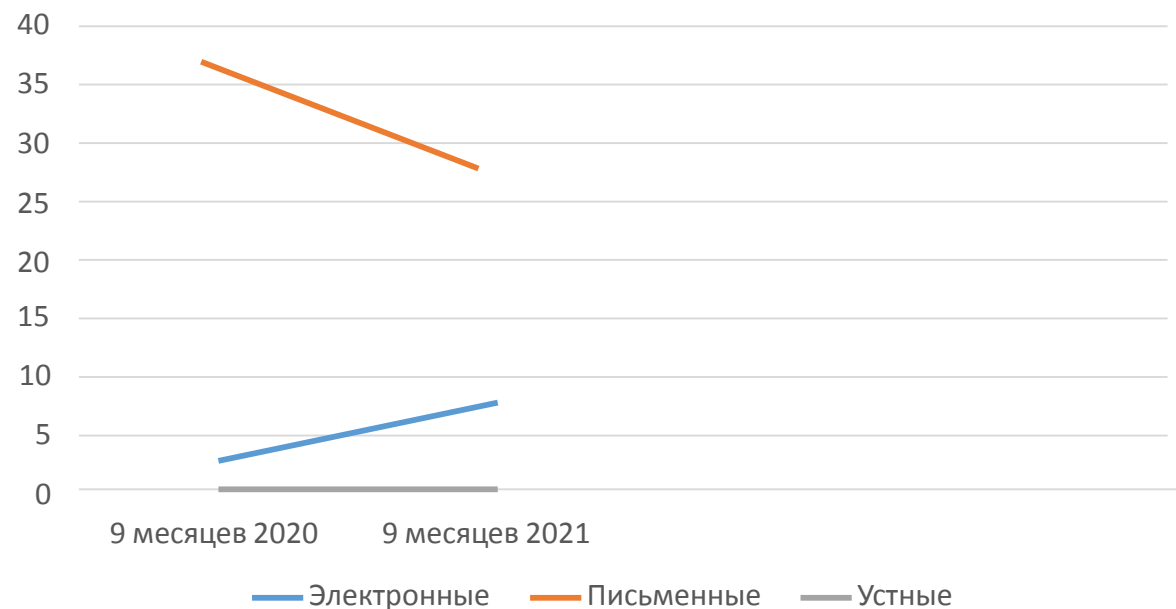
Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

Общее количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме, поступивших в администрацию

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
9 МЕСЯЦЕВ 2020 ГОДА	3	38	0
9 МЕСЯЦЕВ 2021 ГОДА	8	28	0

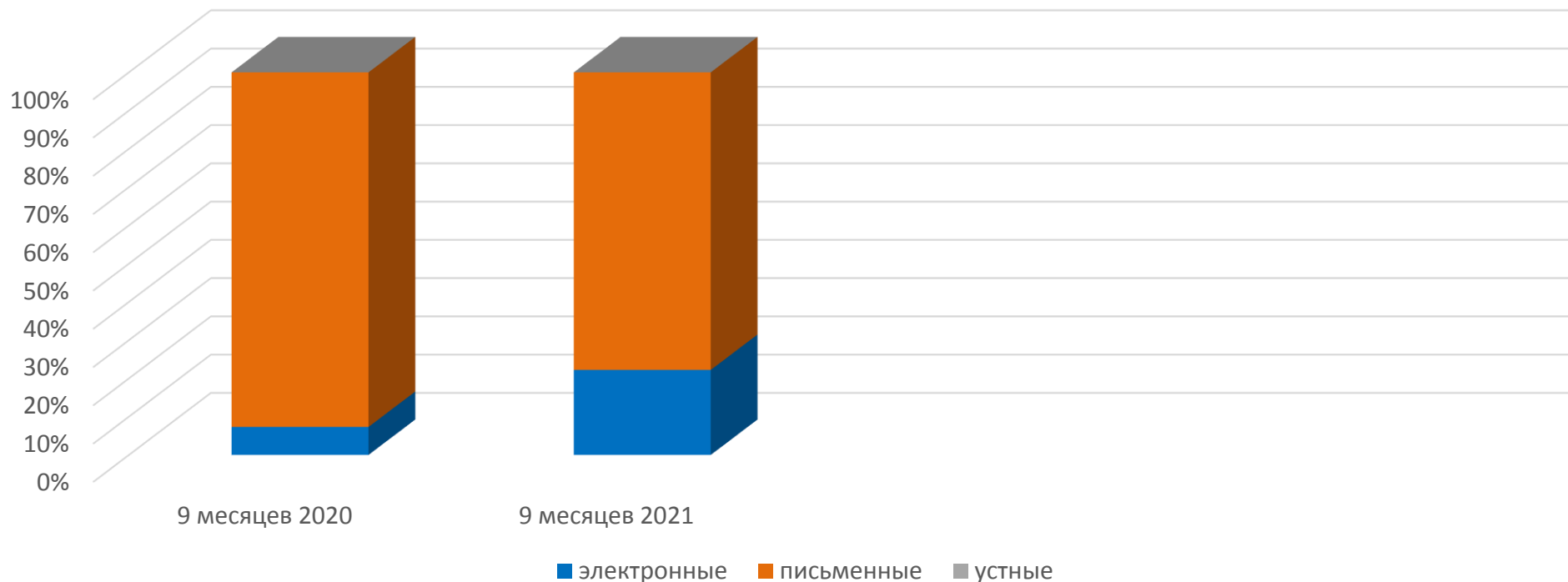


Динамика поступлений обращений граждан и организаций



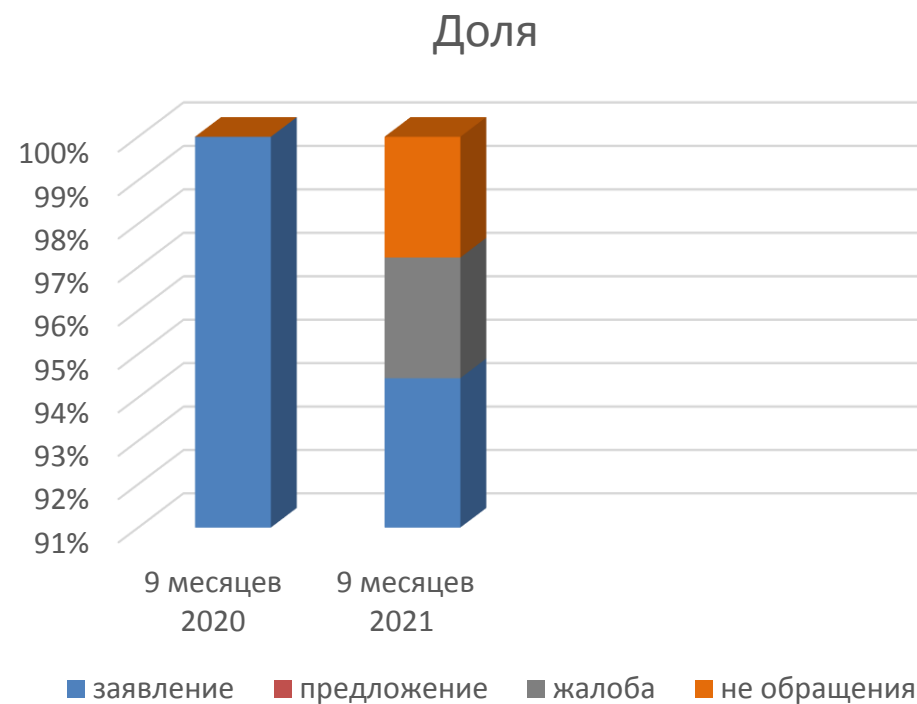
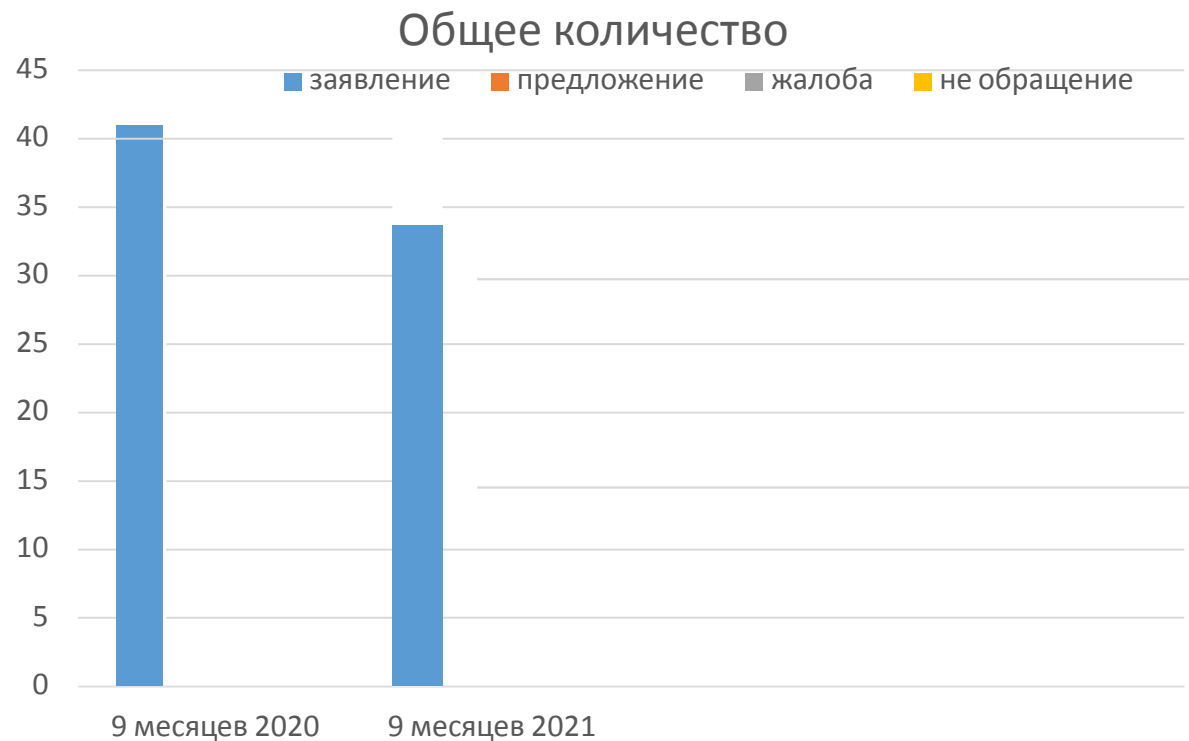
Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме, устной форме

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
9 МЕСЯЦЕВ 2020 ГОДА	7,32 %	92,68 %	0%
9 МЕСЯЦЕВ 2021 ГОДА	22,22 %	77,78 %	0%



Общее количество обращений по типам видов и доля типов видов обращений

ПЕРИОД	ЗАЯВЛЕНИЕ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ	ЖАЛОБА	НЕ ОБРАЩЕНИЕ
9 МЕСЯЦЕВ 2020 Г.	41/100,00	0	0	0
9 МЕСЯЦЕВ 2021 Г.	34/94,44	0	1/2,78	1/2,78



Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме по тематическим разделам за 9 месяцев 2021 года

Раздел	Всего	Тематика	Количество	Доля
Конституционный строй	1	Права, свободы и обязанности гражданина	1	2,78
Информация и информатизация	3	Информационные ресурсы(запросы архивных данных)	3	8,33
Жилищно – коммунальная сфера	16	Разрешение жилищных споров	1	2,78
		Коммунальное хозяйство	14	38,88
		Жилищный фонд	1	2,78
Основы государственного управления	1	Почтовые отделения, не имеющие смысла	1	2,78

продолжение

Раздел	Всего	Тематика	Количество	Доля
Хозяйственная деятельность	15	Градостроительство и архитектура:	14	38,89
		-комплексное благоустройство	2	5,56
		-организация мест массового отдыха	1	2,78
		-уличное освещение	3	8,33
		-благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров	7	19,44
		-дорожные знаки и дорожная разметка	1	2,78
		Сельское хозяйство	1	2,78

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений, поступивших за 9 месяцев 2020г., 9 месяцев 2021г.

Период	Поступило обращений	Рассмотрено						Находится на рассмотрении	
		Всего	С направлением по компетенции	С направлением ответов авторам обращений					
				Всего	В том числе				
					Поддержано	Меры приняты	Разъяснено		Не поддержано
9 месяцев 2020г	41	36	0	36	11	6	17	2	5
	100,00		0,00		26,83	14,63	41,46	4,88	12,20
9 месяцев 2021г	36	35	1	34	11	6	15	2	1
	100,00		2,78		30,55	16,67	41,67	5,55	2,78