

Информационно-статистический обзор

РАССМОТРЕННЫХ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2021 ГОДА ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ В АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРАЛЬНОГО
СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ БУЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших за 1 полугодие 2021 года, динамика их изменения по сравнению с 1 полугодием 2020 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших за 1 полугодие 2021 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов» содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, больше количества обращений.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

- Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц; прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;
- Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально – экономической и иных сфер деятельности государства и общества.
- Жалоба – просьба автора о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности в удовлетворении заявления и жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения.

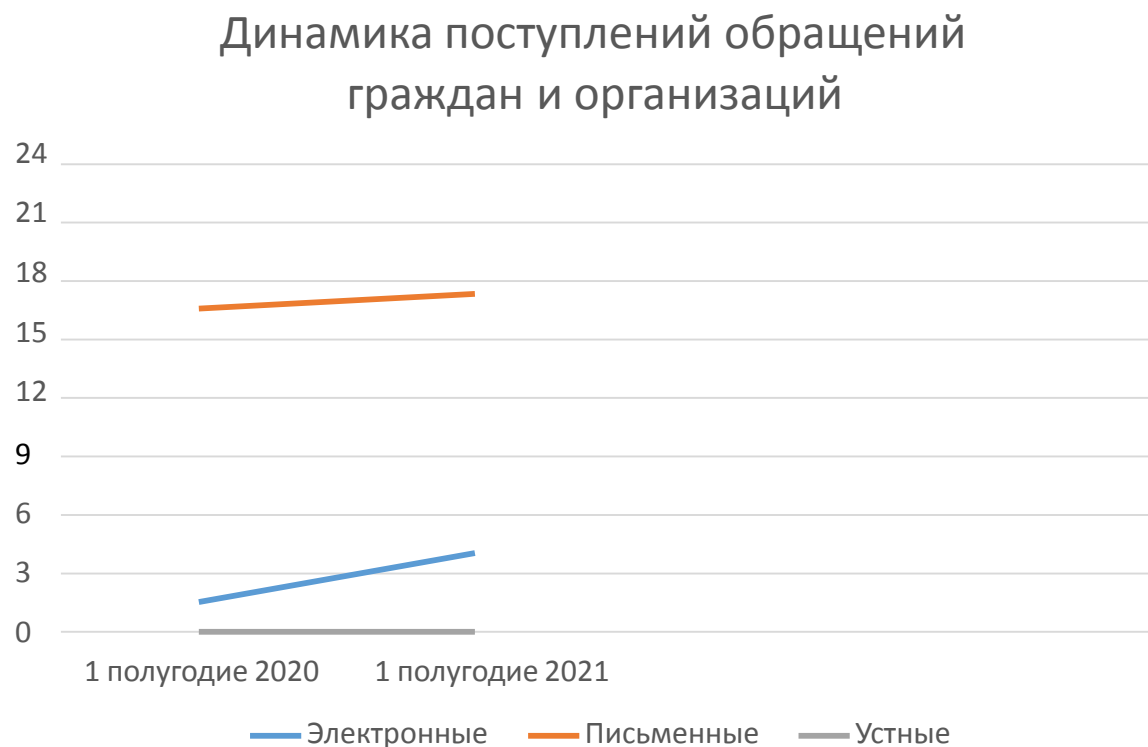
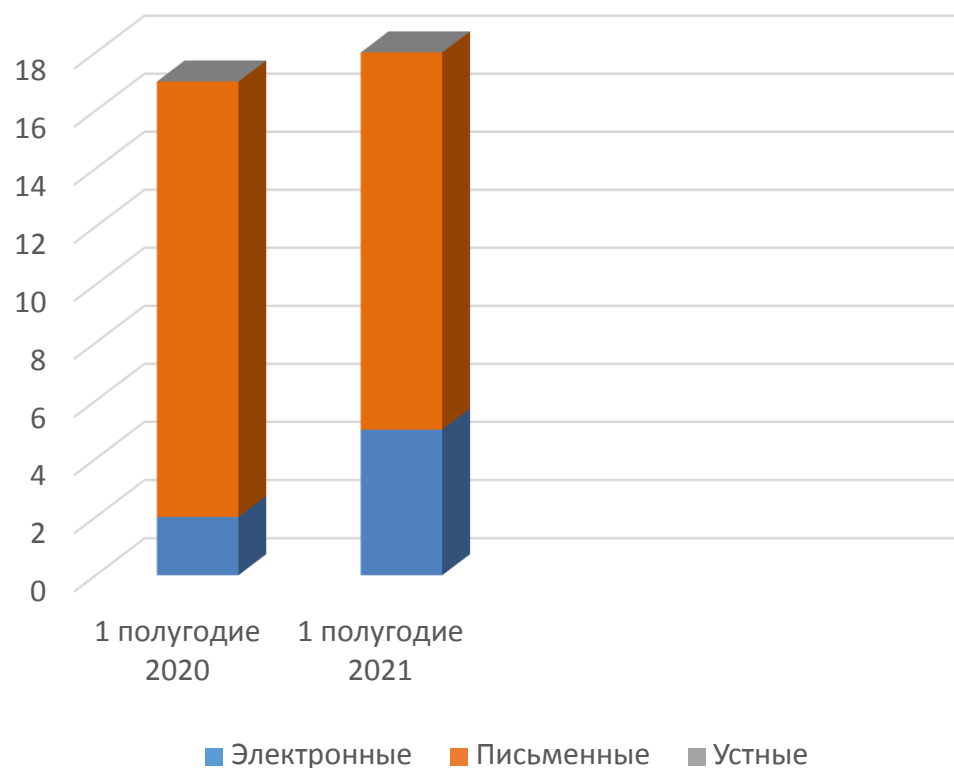
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

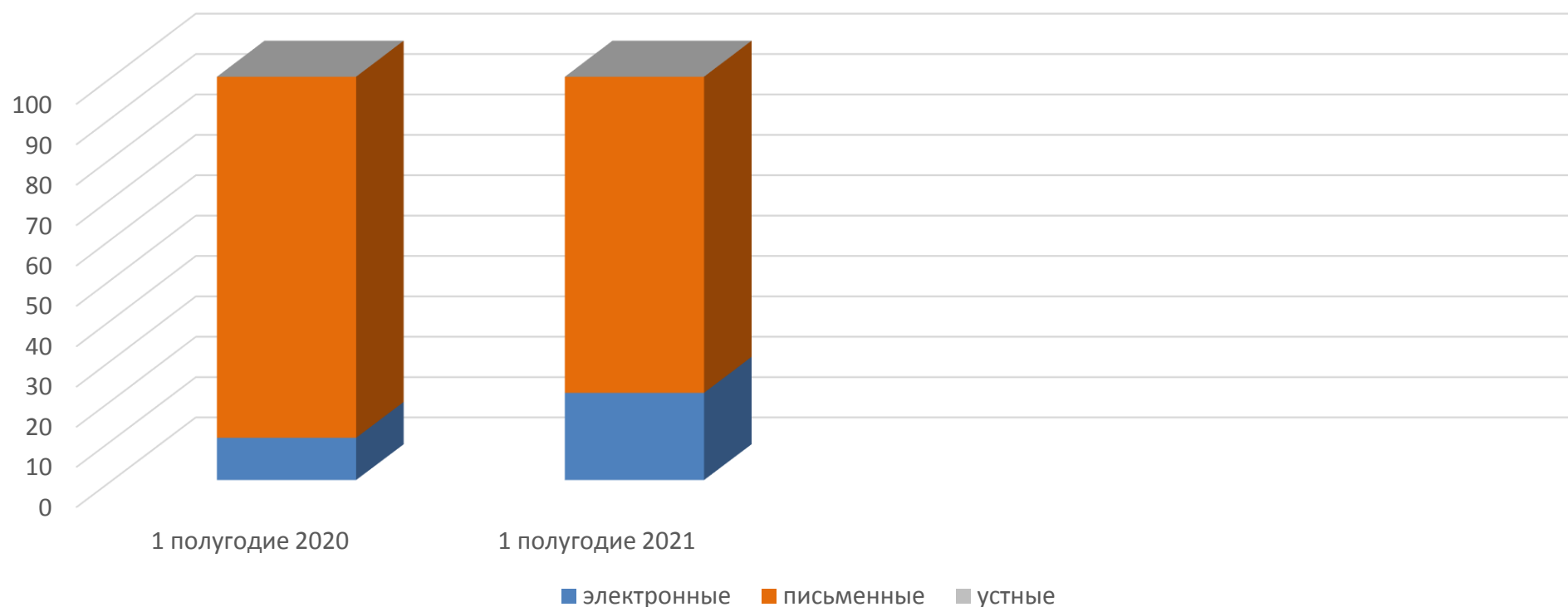
Общее количество обращений в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме, поступивших в администрацию

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
1 полугодие 2020 ГОДА	2	17	0
1 полугодие 2021 ГОДА	5	18	0



Доля количества обращений в форме электронного документа, в письменной форме, устной форме

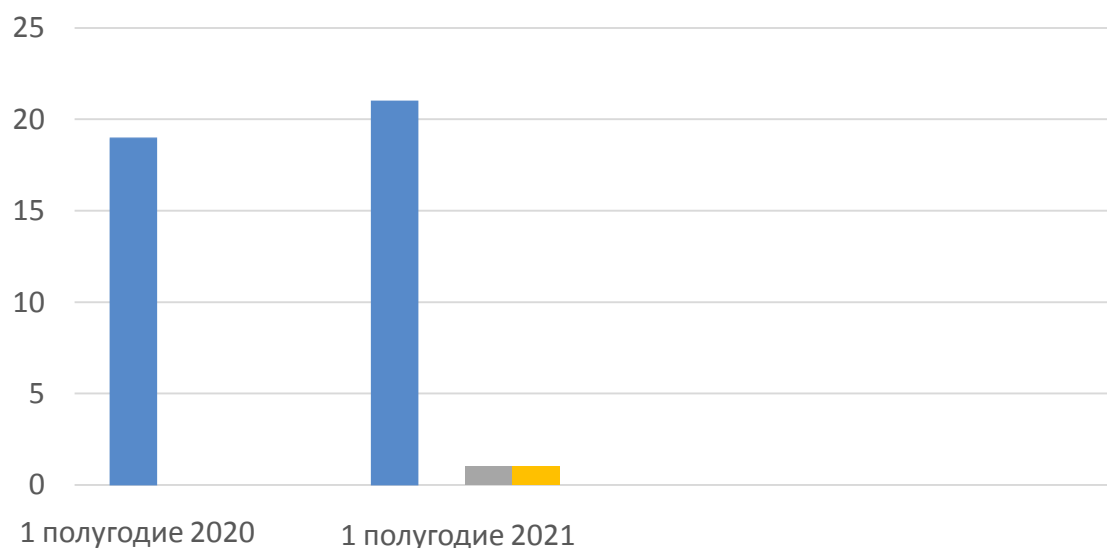
ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
1 ПОЛУГОДИЕ 2020 ГОДА	10,53 %	89,47 %	0,00 %
1 ПОЛУГОДИЕ 2021 ГОДА	21,74 %	78,26 %	0,00 %



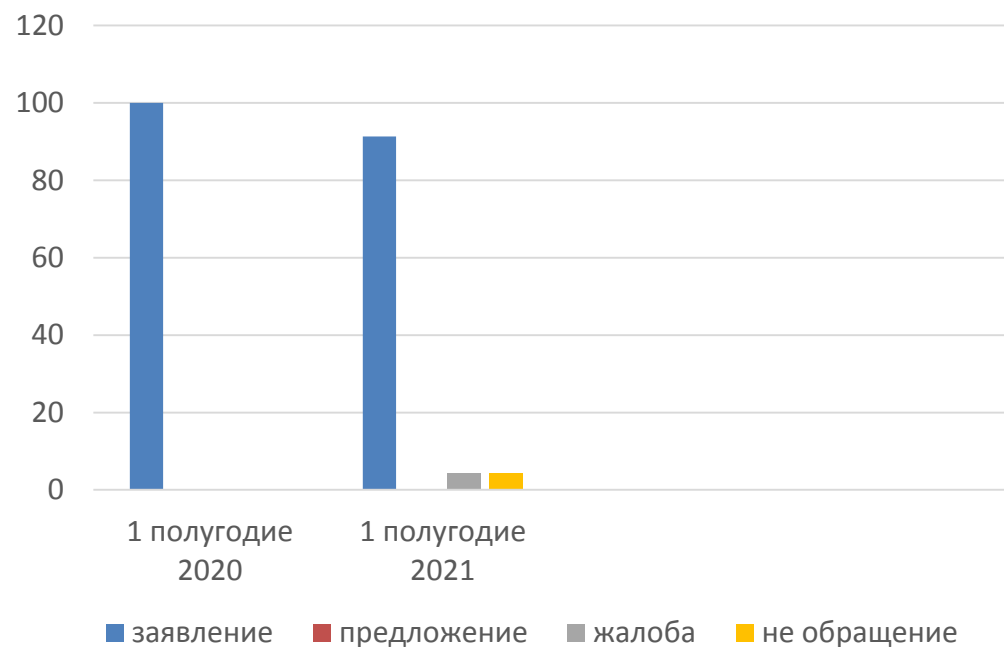
Общее количество обращений по типам видов и доля типов видов обращений

ПЕРИОД	ЗАЯВЛЕНИЕ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ	ЖАЛОБА	НЕ ОБРАЩЕНИЕ
1 ПОЛУГОДИЕ 2020 Г.	19/100,00	0	0	0
1 ПОЛУГОДИЕ 2021 Г.	21/91,3	0	1/4,35	1/4,35

Общее количество



Доля



Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме по тематическим разделам за 1 полугодие 2021 года

Раздел	Всего	Тематика	Количество	Доля
Конституцион ный строй	1	Права, свободы и обязанности гражданина	1	4,35
Информация и информатизация	3	Информационные ресурсы(запросы архивных данных)	3	4,35
Жилищно – коммунальная сфера	12	Разрешение жилищных споров	1	4,35
		Коммунальное хозяйство	10	43,46
		Жилищный фонд	1	4,35
Основы государственного управления	1	Почтовые отделения, не имеющие смысла	1	4,35

продолжение

Раздел	Всего	Тематика	Количество	Доля
Хозяйственная деятельность	6	Градостроительство и архитектура:		
		-комплексное благоустройство	2	8,7
		-организация мест массового отдыха	1	4,35
		-уличное освещение	1	4,35
		-благоустройство и ремонт подъездных дорог, в т.ч. тротуаров	2	8,7

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений, поступивших за 1 полугодие 2020г., 1 полугодие 2021г.

Период	Поступило обращений	Рассмотрено						Находится на рассмотрении	
		Всего	С направлением по компетенции	С направлением ответов авторам обращений					
				Всего	В том числе				
					Поддержано	Меры приняты	Разъяснено		Не поддержано
1 полугодие 2020г	19	16	0	16	5	6	5	0	3
	100,00		0,00		26,32	31,57	26,32	0,00	15,79
1 полугодие 2021г	23	20	1	19	6	3	10	0	3
	100,00		4,35		26,09	13,04	43,48	0,00	13,04